



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

ALMOÇO DE ABRIL DE 2019

|          | DATA     | Preparação                  | RUSSAS |     |      |       | %     | Comensais |
|----------|----------|-----------------------------|--------|-----|------|-------|-------|-----------|
|          |          |                             | ÓTIMO  | REG | RUIM | TOTAL |       |           |
| SEMANA 1 | 01/04/19 | BIFE DE PANELA              | 69     | 40  | 8    | 117   | 43,0% | 649       |
|          |          | CREME DE FRANGO             | 99     | 48  | 4    | 151   |       |           |
|          |          | ENSOPADO VEGETARIANO        | 5      | 1   | 5    | 11    |       |           |
|          | 02/04/19 | CARNE AO MOLHO TRINCHADA    | 62     | 50  | 19   | 131   | 39,5% | 678       |
|          |          | FRANGO ASSADO               | 71     | 49  | 5    | 125   |       |           |
|          |          | PAÇOCA VEGETARIANA          | 9      | 3   | 0    | 12    |       |           |
|          | 03/04/19 | FEIJOADA                    | 111    | 31  | 8    | 150   | 38,9% | 681       |
|          |          | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO     | 67     | 34  | 1    | 102   |       |           |
|          |          | CROQUETE DE SOJA            | 11     | 2   | 0    | 13    |       |           |
|          | 04/04/19 | ISCA CHINESA                | 68     | 31  | 16   | 115   | 36,1% | 631       |
|          |          | FRANGO AO MOLHO DE ERVAS    | 53     | 47  | 10   | 110   |       |           |
|          |          | MOQUECA VEGETARIANA         | 3      | 0   | 0    | 3     |       |           |
|          | 05/04/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO     | 44     | 17  | 8    | 69    | 36,3% | 399       |
|          |          | CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA | 36     | 19  | 10   | 65    |       |           |
|          |          | BERINJELA À MILANESA        | 2      | 3   | 6    | 11    |       |           |

|          | DATA                         | Preparação                  | RUSSAS |     |      |         | %     | Comensais |
|----------|------------------------------|-----------------------------|--------|-----|------|---------|-------|-----------|
|          |                              |                             | ÓTIMO  | REG | RUIM | TOTAL   |       |           |
| SEMANA 2 | 08/04/19                     | ASSADO DE PANELA            | 31     | 21  | 12   | 64      | 25,4% | 621       |
|          |                              | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE | 32     | 48  | 10   | 90      |       |           |
|          |                              | FRICASSÊ DE SOJA            | 2      | 1   | 1    | 4       |       |           |
|          | 09/04/19                     | PAÇOCA DE CARNE             | 116    | 57  | 16   | 189     | 43,7% | 659       |
|          |                              | FILÉ DE FRANGO GRELHADO     | 34     | 25  | 21   | 80      |       |           |
|          |                              | TORTA DE VEGETAIS           | 1      | 4   | 14   | 19      |       |           |
| 10/04/19 | FEIJOADA                     | 108                         | 33     | 3   | 144  | 33,5%   | 668   |           |
|          | FRANGO ASSADO                | 23                          | 26     | 13  | 62   |         |       |           |
|          | OMELETE DE LEGUMES           | 10                          | 0      | 8   | 18   |         |       |           |
| 11/04/19 | COZIDO BOVINO                | 56                          | 23     | 2   | 81   | 29,2%   | 626   |           |
|          | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE C | 59                          | 25     | 3   | 87   |         |       |           |
|          | JARDINEIRA DE SOJA           | 11                          | 3      | 1   | 15   |         |       |           |
| 12/04/19 | BIFE NA MANTEIGA             | 99                          | 25     | 15  | 139  | 38,6%   | 404   |           |
|          | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO      | 1                           | 0      | 0   | 1    |         |       |           |
|          | YAKISSOBA VEGETARIANA        | 6                           | 2      | 8   | 16   |         |       |           |
|          | DATA                         | Preparação                  | RUSSAS |     |      |         | %     | Comensais |
|          |                              |                             | ÓTIMO  | REG | RUIM | TOTAL   |       |           |
| SEMANA 3 | 15/04/19                     | ASSADO DE PANELA            | 64     | 26  | 12   | 102     | 39,4% | 614       |
|          |                              | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE | 58     | 45  | 14   | 117     |       |           |
|          |                              | BERINJELA À PIZZAILOLO      | 6      | 1   | 16   | 23      |       |           |
|          | 16/04/19                     | CHURRASCO MISTO             | 53     | 37  | 6    | 96      | 29,0% | 638       |
|          |                              | VATAPÁ DE FRANGO            | 49     | 24  | 5    | 78      |       |           |
|          |                              | BOLINHO DE SOJA RECHEADO    | 10     | 1   | 0    | 11      |       |           |
| 17/04/19 | FEIJOADA                     | 93                          | 29     | 2   | 124  | 36,6%   | 573   |           |
|          | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO      | 39                          | 17     | 4   | 60   |         |       |           |
|          | TORTA DE ERVILHA E ESPINAFRE | 4                           | 8      | 14  | 26   |         |       |           |
|          |                              |                             |        |     | 0    | #DIV/0! |       |           |
|          |                              |                             |        |     | 0    |         |       |           |
|          |                              |                             |        |     | 0    |         |       |           |
|          |                              |                             |        |     | 0    | #DIV/0! |       |           |
|          |                              |                             |        |     | 0    |         |       |           |
|          |                              |                             |        |     | 0    |         |       |           |

| SEMANA 4 | DATA                        | Preparação | RUSSAS   |                  |      |         | %   | Comensais |
|----------|-----------------------------|------------|----------|------------------|------|---------|-----|-----------|
|          |                             |            | ÓTIMO    | REG              | RUIM | TOTAL   |     |           |
|          |                             |            | 22/04/19 | ASSADO DE PANELA | 34   | 26      |     |           |
|          | CREME DE FRANGO             | 38         | 29       | 4                | 71   |         |     |           |
|          | COZIDO VEGETARIANO          | 2          | 0        | 1                | 3    |         |     |           |
| 23/04/19 | CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA | 17         | 12       | 1                | 30   | 31,7%   | 637 |           |
|          | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO     | 107        | 48       | 12               | 167  |         |     |           |
|          | OMELETE VEGETARIANO         | 3          | 0        | 2                | 5    |         |     |           |
| 24/04/19 | FEIJOADA                    | 53         | 28       | 11               | 92   | 21,7%   | 659 |           |
|          | FRANGO ASSADO               | 23         | 21       | 3                | 47   |         |     |           |
|          | JARDINEIRA DE SOJA          | 3          | 0        | 1                | 4    |         |     |           |
| 25/04/19 | COZIDO BOVINO À PORTUGUESA  | 41         | 23       | 5                | 69   | 24,7%   | 578 |           |
|          | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO    | 16         | 31       | 16               | 63   |         |     |           |
|          | ESTROGONOFE DE SOJA         | 6          | 0        | 5                | 11   |         |     |           |
| 26/04/19 | BIFE AO MOLHO MOSTARDA      | 34         | 15       | 8                | 57   | 45,3%   | 360 |           |
|          | FRICASSÊ DE FRANGO          | 53         | 26       | 14               | 93   |         |     |           |
|          | BERINJELA À PARMEGIANA      | 5          | 0        | 8                | 13   |         |     |           |
| SEMANA 5 | DATA                        | Preparação | RUSSAS   |                  |      |         | %   | Comensais |
|          |                             |            | ÓTIMO    | REG              | RUIM | TOTAL   |     |           |
|          |                             |            | 29/04/19 | BIFE AO MOLHO    | 43   | 43      |     |           |
|          | FRANGO ASSADO               | 37         | 36       | 12               | 85   |         |     |           |
|          | YAKISSOBA VEGETARIANA       | 9          | 1        | 1                | 11   |         |     |           |
| 30/04/19 | PAÇOCA DE CARNE             | 52         | 9        | 2                | 63   | 17,3%   | 640 |           |
|          | FILÉ DE FRANGO              | 27         | 11       | 3                | 41   |         |     |           |
|          | OMELETE DE LEGUMES          | 4          | 2        | 1                | 7    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                  | 0    |         |     |           |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

ALMOÇO DE ABRIL DE 2019

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE |          |                             |        |         |       |      |
|---------------------------------|----------|-----------------------------|--------|---------|-------|------|
| SEMANA 1                        | Data     | Preparação                  | RUSSAS |         |       | ISC  |
|                                 |          |                             | ÓTIMO  | REGULAR | RUIM  |      |
| SEMANA 1                        | 01/04/19 | BIFE DE PANELA              | 59,0%  | 34,2%   | 6,8%  | 7,7  |
|                                 |          | CREME DE FRANGO             | 65,6%  | 31,8%   | 2,6%  | 8,2  |
|                                 |          | ENSOPADO VEGETARIANO        | 45,5%  | 9,1%    | 45,5% | 5,5  |
|                                 | 02/04/19 | CARNE AO MOLHO TRINCHADA    | 47,3%  | 38,2%   | 14,5% | 6,8  |
|                                 |          | FRANGO ASSADO               | 56,8%  | 39,2%   | 4,0%  | 7,7  |
|                                 |          | PAÇOCA VEGETARIANA          | 75,0%  | 25,0%   | 0,0%  | 8,8  |
|                                 | 03/04/19 | FEIJOADA                    | 74,0%  | 20,7%   | 5,3%  | 8,5  |
|                                 |          | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO     | 65,7%  | 33,3%   | 1,0%  | 8,2  |
|                                 |          | CROQUETE DE SOJA            | 84,6%  | 15,4%   | 0,0%  | 9,2  |
|                                 | 04/04/19 | ISCA CHINESA                | 59,1%  | 27,0%   | 13,9% | 7,4  |
|                                 |          | FRANGO AO MOLHO DE ERVAS    | 48,2%  | 42,7%   | 9,1%  | 7,0  |
|                                 |          | MOQUECA VEGETARIANA         | 100,0% | 0,0%    | 0,0%  | 10,0 |
|                                 | 05/04/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO     | 63,8%  | 24,6%   | 11,6% | 7,7  |
|                                 |          | CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA | 55,4%  | 29,2%   | 15,4% | 7,2  |
|                                 |          | BERINJELA À MILANESA        | 18,2%  | 27,3%   | 54,5% | 3,7  |

|          | Data                    | Preparação                           | RUSSAS  |         |         |         |
|----------|-------------------------|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
|          |                         |                                      | ÓTIMO   | REGULAR | RUIM    | ISC     |
| SEMANA 2 | 08/04/19                | ASSADO DE PANELA                     | 48,4%   | 32,8%   | 18,8%   | 6,7     |
|          |                         | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE MAÇÃ     | 35,6%   | 53,3%   | 11,1%   | 6,3     |
|          |                         | FRICASSÊ DE SOJA                     | 50,0%   | 25,0%   | 25,0%   | 6,5     |
|          | 09/04/19                | PAÇOCA DE CARNE                      | 61,4%   | 30,2%   | 8,5%    | 7,7     |
|          |                         | FILÉ DE FRANGO GRELHADO              | 42,5%   | 31,3%   | 26,3%   | 6,1     |
|          |                         | TORTA DE VEGETAIS                    | 5,3%    | 21,1%   | 73,7%   | 2,3     |
|          | 10/04/19                | FEIJOADA                             | 75,0%   | 22,9%   | 2,1%    | 8,7     |
|          |                         | FRANGO ASSADO                        | 37,1%   | 41,9%   | 21,0%   | 6,0     |
|          |                         | OMELETE DE LEGUMES                   | 55,6%   | 0,0%    | 44,4%   | 6,0     |
|          | 11/04/19                | COZIDO BOVINO                        | 69,1%   | 28,4%   | 2,5%    | 8,4     |
|          |                         | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA | 67,8%   | 28,7%   | 3,4%    | 8,3     |
|          |                         | JARDINEIRA DE SOJA                   | 73,3%   | 20,0%   | 6,7%    | 8,4     |
| 12/04/19 | BIFE NA MANTEIGA        | 71,2%                                | 18,0%   | 10,8%   | 8,1     |         |
|          | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO | 100,0%                               | 0,0%    | 0,0%    | 10,0    |         |
|          | YAKISSOBA VEGETARIANA   | 37,5%                                | 12,5%   | 50,0%   | 4,9     |         |
| SEMANA 3 | 15/04/19                | ASSADO DE PANELA                     | 62,7%   | 25,5%   | 11,8%   | 7,7     |
|          |                         | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE MAÇÃ     | 49,6%   | 38,5%   | 12,0%   | 7,0     |
|          |                         | BERINJELA À PIZZAIOLO                | 26,1%   | 4,3%    | 69,6%   | 3,5     |
|          | 16/04/19                | CHURRASCO MISTO                      | 55,2%   | 38,5%   | 6,3%    | 7,5     |
|          |                         | VATAPÁ DE FRANGO                     | 62,8%   | 30,8%   | 6,4%    | 7,9     |
|          |                         | BOLINHO DE SOJA RECHEADO             | 90,9%   | 9,1%    | 0,0%    | 9,5     |
|          | 17/04/19                | FEIJOADA                             | 75,0%   | 23,4%   | 1,6%    | 8,7     |
|          |                         | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO              | 65,0%   | 28,3%   | 6,7%    | 8,0     |
|          |                         | TORTA DE ERVILHA E ESPINAFRE         | 15,4%   | 30,8%   | 53,8%   | 3,6     |
|          | 30/12/99                | 0                                    | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                         | 0                                    | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                         | 0                                    | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| 30/12/99 | 0                       | #DIV/0!                              | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |
|          | 0                       | #DIV/0!                              | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |
|          | 0                       | #DIV/0!                              | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |

|          | Data                   | Preparação                  | RUSSAS  |         |         |         |
|----------|------------------------|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|
|          |                        |                             | ÓTIMO   | REGULAR | RUIM    | ISC     |
| SEMANA 4 | 22/04/19               | ASSADO DE PANELA            | 50,7%   | 38,8%   | 10,4%   | 7,1     |
|          |                        | CREME DE FRANGO             | 53,5%   | 40,8%   | 5,6%    | 7,5     |
|          |                        | COZIDO VEGETARIANO          | 66,7%   | 0,0%    | 33,3%   | 7,0     |
|          | 23/04/19               | CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA | 56,7%   | 40,0%   | 3,3%    | 7,7     |
|          |                        | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO     | 64,1%   | 28,7%   | 7,2%    | 7,9     |
|          |                        | OMELETE VEGETARIANO         | 60,0%   | 0,0%    | 40,0%   | 6,4     |
|          | 24/04/19               | FEIJOADA                    | 57,6%   | 30,4%   | 12,0%   | 7,4     |
|          |                        | FRANGO ASSADO               | 48,9%   | 44,7%   | 6,4%    | 7,2     |
|          |                        | JARDINEIRA DE SOJA          | 75,0%   | 0,0%    | 25,0%   | 7,8     |
|          | 25/04/19               | COZIDO BOVINO À PORTUGUESA  | 59,4%   | 33,3%   | 7,2%    | 7,7     |
|          |                        | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO    | 25,4%   | 49,2%   | 25,4%   | 5,3     |
|          |                        | ESTROGONOFE DE SOJA         | 54,5%   | 0,0%    | 45,5%   | 5,9     |
| 26/04/19 | BIFE AO MOLHO MOSTARDA | 59,6%                       | 26,3%   | 14,0%   | 7,4     |         |
|          | FRICASSÊ DE FRANGO     | 57,0%                       | 28,0%   | 15,1%   | 7,2     |         |
|          | BERINJELA À PARMEGIANA | 38,5%                       | 0,0%    | 61,5%   | 4,5     |         |
| SEMANA 5 | Data                   | Preparação                  | RUSSAS  |         |         |         |
|          |                        |                             | ÓTIMO   | REGULAR | RUIM    | ISC     |
|          | 29/04/19               | BIFE AO MOLHO               | 41,0%   | 41,0%   | 18,1%   | 6,3     |
|          |                        | FRANGO ASSADO               | 43,5%   | 42,4%   | 14,1%   | 6,6     |
|          |                        | YAKISSOBA VEGETARIANA       | 81,8%   | 9,1%    | 9,1%    | 8,7     |
|          | 30/04/19               | PAÇOCA DE CARNE             | 82,5%   | 14,3%   | 3,2%    | 9,0     |
|          |                        | FILÉ DE FRANGO              | 65,9%   | 26,8%   | 7,3%    | 8,0     |
|          |                        | OMELETE DE LEGUMES          | 57,1%   | 28,6%   | 14,3%   | 7,3     |
|          | 30/12/99               | 0                           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                        | 0                           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                        | 0                           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          | 30/12/99               | 0                           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| 0        |                        | #DIV/0!                     | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |
| 0        |                        | #DIV/0!                     | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |
| 30/12/99 | 0                      | #DIV/0!                     | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |
|          | 0                      | #DIV/0!                     | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |
|          | 0                      | #DIV/0!                     | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE ABRIL DE 2019

|          | DATA     | Preparação                  | RUSSAS |     |      |       | %     | Comensais |
|----------|----------|-----------------------------|--------|-----|------|-------|-------|-----------|
|          |          |                             | ÓTIMO  | REG | RUIM | TOTAL |       |           |
| SEMANA 1 | 01/04/19 | CUBOS BOVINOS ACEBOLADOS    | 44     | 36  | 29   | 109   | 56,9% | 390       |
|          |          | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO    | 54     | 15  | 8    | 77    |       |           |
|          |          | ALMÔNDEGAS DE SOJA          | 3      | 3   | 30   | 36    |       |           |
|          | 02/04/19 | BIFE AO MOLHO DE TOMATE     | 41     | 48  | 20   | 109   | 54,9% | 390       |
|          |          | PEIXE FRITO                 | 46     | 37  | 12   | 95    |       |           |
|          |          | COUVE FLOR À DELÍCIA        | 2      | 1   | 7    | 10    |       |           |
|          | 03/04/19 | COZIDO BOVINO À CALABRESA   | 40     | 12  | 24   | 76    | 27,8% | 360       |
|          |          | FILÉ DE FRANGO GRELHADO     | 4      | 8   | 4    | 16    |       |           |
|          |          | PANQUECA DE SOJA            | 4      | 1   | 3    | 8     |       |           |
|          | 04/04/19 | ASSADO DE PANELA            | 52     | 17  | 3    | 72    | 53,1% | 320       |
|          |          | FILÉ DE FRANGO COM REFOGADO | 48     | 26  | 16   | 90    |       |           |
|          |          | ABOBRINHA RECHEADA          | 1      | 2   | 5    | 8     |       |           |
|          | 05/04/19 | ASSADO DE PANELA            | 8      | 6   | 2    | 16    | 25,3% | 320       |
|          |          | PANQUECA DE FRANGO          | 30     | 7   | 9    | 46    |       |           |
|          |          | YAKISSOBA VEGETARIANA       | 3      | 4   | 12   | 19    |       |           |

| SEMANA 2 | DATA                            | Preparação | RUSSAS   |                   |      |         | %   | Comensais |
|----------|---------------------------------|------------|----------|-------------------|------|---------|-----|-----------|
|          |                                 |            | ÓTIMO    | REG               | RUIM | TOTAL   |     |           |
|          |                                 |            | 08/04/19 | CARNE TRINCHADA   | 73   | 23      |     |           |
|          | FILÉ DE FRANGO GRELHADO         | 31         | 30       | 8                 | 69   |         |     |           |
|          | ALMÔNDEGAS DE SOJA              | 2          | 6        | 2                 | 10   |         |     |           |
| 09/04/19 | CUBOS DE SUÍNO NA CHAPA         | 12         | 6        | 8                 | 26   | 10,2%   | 364 |           |
|          | FRANGO CROCANTE                 | 2          | 4        | 2                 | 8    |         |     |           |
|          | BIFE DE SOJA AO MOLHO DE TOMATE | 2          | 1        | 0                 | 3    |         |     |           |
| 10/04/19 | BIFE AO MOLHO DE TOMATE         | 44         | 18       | 7                 | 69   | 38,7%   | 357 |           |
|          | FRANGO XADREZ                   | 14         | 23       | 10                | 47   |         |     |           |
|          | LASANHA DE SOJA                 | 4          | 4        | 14                | 22   |         |     |           |
| 11/04/19 | PICADINHO DE CARNE              | 51         | 15       | 2                 | 68   | 42,8%   | 304 |           |
|          | CANJA                           | 27         | 15       | 0                 | 42   |         |     |           |
|          | ESCONDIDINHO DE SOJA            | 9          | 1        | 10                | 20   |         |     |           |
| 12/04/19 | PANQUECA DE CARNE               | 17         | 1        | 7                 | 25   | 38,9%   | 252 |           |
|          | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO        | 18         | 12       | 21                | 51   |         |     |           |
|          | JARDINEIRA DE SOJA              | 1          | 0        | 21                | 22   |         |     |           |
| SEMANA 3 | DATA                            | Preparação | RUSSAS   |                   |      |         | %   | Comensais |
|          |                                 |            | ÓTIMO    | REG               | RUIM | TOTAL   |     |           |
|          |                                 |            | 15/04/19 | COZIDO NORDESTINO | 39   | 15      |     |           |
|          | FRANGO ASSADO                   | 40         | 16       | 10                | 66   |         |     |           |
|          | PANQUECA VEGETARIANA            | 2          | 0        | 7                 | 9    |         |     |           |
| 16/04/19 | BIFE NA CHAPA                   | 22         | 14       | 14                | 50   | 47,9%   | 305 |           |
|          | PEIXE NA CHAPA                  | 12         | 7        | 67                | 86   |         |     |           |
|          | BRÓCOLIS À PIZZAIOLO            | 1          | 1        | 8                 | 10   |         |     |           |
| 17/04/19 | ISCA CHINESA                    | 19         | 1        | 1                 | 21   | 33,5%   | 170 |           |
|          | ESTROGONOFE DE FRANGO           | 20         | 6        | 3                 | 29   |         |     |           |
|          | ABOBRINHA RECHEADA              | 6          | 0        | 1                 | 7    |         |     |           |
|          |                                 |            |          |                   | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                                 |            |          |                   | 0    |         |     |           |
|          |                                 |            |          |                   | 0    |         |     |           |
|          |                                 |            |          |                   | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                                 |            |          |                   | 0    |         |     |           |
|          |                                 |            |          |                   | 0    |         |     |           |



| SEMANA 4 | DATA                        | Preparação | RUSSAS   |                      |      |         | %   | Comensais |
|----------|-----------------------------|------------|----------|----------------------|------|---------|-----|-----------|
|          |                             |            | ÓTIMO    | REG                  | RUIM | TOTAL   |     |           |
|          |                             |            | 22/04/19 | ESTROGONOFE DE CARNE | 12   | 8       |     |           |
|          | CUBOS DE FRANGO CROCANTE    | 21         | 7        | 0                    | 28   |         |     |           |
|          | ESCONDIDINHO VEGETARIANO    | 1          | 0        | 2                    | 3    |         |     |           |
| 23/04/19 | CUBOS DE SUÍNO ACEBOLADO    | 76         | 12       | 4                    | 92   | 54,8%   | 336 |           |
|          | FRANGO ASSADO               | 24         | 31       | 27                   | 82   |         |     |           |
|          | MOQUECA VEGETARIANA         | 1          | 0        | 9                    | 10   |         |     |           |
| 24/04/19 | BIFE ACEBOLADO              | 25         | 15       | 3                    | 43   | 21,9%   | 352 |           |
|          | FRANGO XADREZ               | 20         | 9        | 1                    | 30   |         |     |           |
|          | BIFE DE SOJA ACEBOLADO      | 3          | 0        | 1                    | 4    |         |     |           |
| 25/04/19 | ISCA CHINESA                | 9          | 1        | 0                    | 10   | 33,3%   | 297 |           |
|          | CUBOS DE FRANGO COM REFOGAD | 57         | 18       | 6                    | 81   |         |     |           |
|          | RISOTO DE LEGUMES           | 6          | 1        | 1                    | 8    |         |     |           |
| 26/04/19 | PANQUECA DE CARNE           | 14         | 14       | 3                    | 31   | 37,1%   | 213 |           |
|          | CUBOS DE FRANGO REFOGADO    | 16         | 16       | 12                   | 44   |         |     |           |
|          | ALMÔNDEGAS DE SOJA          | 2          | 0        | 2                    | 4    |         |     |           |
| SEMANA 5 | DATA                        | Preparação | RUSSAS   |                      |      |         | %   | Comensais |
|          |                             |            | ÓTIMO    | REG                  | RUIM | TOTAL   |     |           |
|          |                             |            | 29/04/19 | ESTROGONOFE DE CARNE | 88   | 26      |     |           |
|          | FILÉ DE FRANGO GRELHADO     | 27         | 8        | 2                    | 37   |         |     |           |
|          | PANQUECA VERDE              | 7          | 1        | 5                    | 13   |         |     |           |
| 30/04/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO     | 41         | 5        | 6                    | 52   | 40,1%   | 302 |           |
|          | CUBOS DE FRANGO GRELHADO    | 28         | 17       | 5                    | 50   |         |     |           |
|          | ESCONDIDINHO DE SOJA        | 15         | 1        | 3                    | 19   |         |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    | #DIV/0! |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    |         |     |           |
|          |                             |            |          |                      | 0    |         |     |           |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

JANTAR DE ABRIL DE 2019

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE |                             |                          |        |         |       |       |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------|---------|-------|-------|
| SEMANA 1                        | Data                        | Preparação               | RUSSAS |         |       |       |
|                                 |                             |                          | ÓTIMO  | REGULAR | RUIM  | ISC   |
|                                 | 01/04/19                    | CUBOS BOVINOS ACEBOLADOS |        | 40,4%   | 33,0% | 26,6% |
| CUBOS DE FRANGO AO MOLHO        |                             |                          | 70,1%  | 19,5%   | 10,4% | 8,1   |
| ALMÔNDEGAS DE SOJA              |                             |                          | 8,3%   | 8,3%    | 83,3% | 2,1   |
| 02/04/19                        | BIFE AO MOLHO DE TOMATE     |                          | 37,6%  | 44,0%   | 18,3% | 6,1   |
|                                 | PEIXE FRITO                 |                          | 48,4%  | 38,9%   | 12,6% | 6,9   |
|                                 | COUVE FLOR À DELÍCIA        |                          | 20,0%  | 10,0%   | 70,0% | 3,2   |
| 03/04/19                        | COZIDO BOVINO À CALABRESA   |                          | 52,6%  | 15,8%   | 31,6% | 6,4   |
|                                 | FILÉ DE FRANGO GRELHADO     |                          | 25,0%  | 50,0%   | 25,0% | 5,3   |
|                                 | PANQUECA DE SOJA            |                          | 50,0%  | 12,5%   | 37,5% | 6,0   |
| 04/04/19                        | ASSADO DE PANELA            |                          | 72,2%  | 23,6%   | 4,2%  | 8,4   |
|                                 | FILÉ DE FRANGO COM REFOGADO |                          | 53,3%  | 28,9%   | 17,8% | 7,0   |
|                                 | ABOBRINHA RECHEADA          |                          | 12,5%  | 25,0%   | 62,5% | 3,1   |
| 05/04/19                        | ASSADO DE PANELA            |                          | 50,0%  | 37,5%   | 12,5% | 7,0   |
|                                 | PANQUECA DE FRANGO          |                          | 65,2%  | 15,2%   | 19,6% | 7,5   |
|                                 | YAKISSOBA VEGETARIANA       |                          | 15,8%  | 21,1%   | 63,2% | 3,3   |

| SEMANA 2 | Data                            |   | RUSSAS  |         |         |         |
|----------|---------------------------------|---|---------|---------|---------|---------|
|          | Preparação                      |   | ÓTIMO   | REGULAR | RUIM    | ISC     |
| 08/04/19 | CARNE TRINCHADA                 |   | 76,0%   | 24,0%   | 0,0%    | 8,8     |
|          | FILÉ DE FRANGO GRELHADO         |   | 44,9%   | 43,5%   | 11,6%   | 6,8     |
|          | ALMÔNDEGAS DE SOJA              |   | 20,0%   | 60,0%   | 20,0%   | 5,2     |
| 09/04/19 | CUBOS DE SUÍNO NA CHAPA         |   | 46,2%   | 23,1%   | 30,8%   | 6,1     |
|          | FRANGO CROCANTE                 |   | 25,0%   | 50,0%   | 25,0%   | 5,3     |
|          | BIFE DE SOJA AO MOLHO DE TOMATE |   | 66,7%   | 33,3%   | 0,0%    | 8,3     |
| 10/04/19 | BIFE AO MOLHO DE TOMATE         |   | 63,8%   | 26,1%   | 10,1%   | 7,8     |
|          | FRANGO XADREZ                   |   | 29,8%   | 48,9%   | 21,3%   | 5,6     |
|          | LASANHA DE SOJA                 |   | 18,2%   | 18,2%   | 63,6%   | 3,4     |
| 11/04/19 | PICADINHO DE CARNE              |   | 75,0%   | 22,1%   | 2,9%    | 8,6     |
|          | CANJA                           |   | 64,3%   | 35,7%   | 0,0%    | 8,2     |
|          | ESCONDIDINHO DE SOJA            |   | 45,0%   | 5,0%    | 50,0%   | 5,3     |
| 12/04/19 | PANQUECA DE CARNE               |   | 68,0%   | 4,0%    | 28,0%   | 7,3     |
|          | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO        |   | 35,3%   | 23,5%   | 41,2%   | 5,1     |
|          | JARDINEIRA DE SOJA              |   | 4,5%    | 0,0%    | 95,5%   | 1,4     |
| SEMANA 3 | Data                            |   | RUSSAS  |         |         |         |
|          | Preparação                      |   | ÓTIMO   | REGULAR | RUIM    | ISC     |
| 15/04/19 | COZIDO NORDESTINO               |   | 59,1%   | 22,7%   | 18,2%   | 7,2     |
|          | FRANGO ASSADO                   |   | 60,6%   | 24,2%   | 15,2%   | 7,4     |
|          | PANQUECA VEGETARIANA            |   | 22,2%   | 0,0%    | 77,8%   | 3,0     |
| 16/04/19 | BIFE NA CHAPA                   |   | 44,0%   | 28,0%   | 28,0%   | 6,1     |
|          | PEIXE NA CHAPA                  |   | 14,0%   | 8,1%    | 77,9%   | 2,6     |
|          | BRÓCOLIS À PIZZAIOLO            |   | 10,0%   | 10,0%   | 80,0%   | 2,3     |
| 17/04/19 | ISCA CHINESA                    |   | 90,5%   | 4,8%    | 4,8%    | 9,3     |
|          | ESTROGONOFE DE FRANGO           |   | 69,0%   | 20,7%   | 10,3%   | 8,0     |
|          | ABOBRINHA RECHEADA              |   | 85,7%   | 0,0%    | 14,3%   | 8,7     |
| 30/12/99 |                                 | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                                 | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                                 | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| 30/12/99 |                                 | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                                 | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |                                 | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |

| SEMANA 4 | Data     | Preparação                   | RUSSAS |         |         |         |         |
|----------|----------|------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|
|          |          |                              | ÓTIMO  | REGULAR | RUIM    | ISC     |         |
| SEMANA 4 | 22/04/19 | ESTROGONOFE DE CARNE         | 60,0%  | 40,0%   | 0,0%    | 8,0     |         |
|          |          | CUBOS DE FRANGO CROCANTE     | 75,0%  | 25,0%   | 0,0%    | 8,8     |         |
|          |          | ESCONDIDINHO VEGETARIANO     | 33,3%  | 0,0%    | 66,7%   | 4,0     |         |
|          | 23/04/19 | CUBOS DE SUÍNO ACEBOLADO     | 82,6%  | 13,0%   | 4,3%    | 9,0     |         |
|          |          | FRANGO ASSADO                | 29,3%  | 37,8%   | 32,9%   | 5,1     |         |
|          |          | MOQUECA VEGETARIANA          | 10,0%  | 0,0%    | 90,0%   | 1,9     |         |
|          | 24/04/19 | BIFE ACEBOLADO               | 58,1%  | 34,9%   | 7,0%    | 7,6     |         |
|          |          | FRANGO XADREZ                | 66,7%  | 30,0%   | 3,3%    | 8,2     |         |
|          |          | BIFE DE SOJA ACEBOLADO       | 75,0%  | 0,0%    | 25,0%   | 7,8     |         |
|          | 25/04/19 | ISCA CHINESA                 | 90,0%  | 10,0%   | 0,0%    | 9,5     |         |
|          |          | CUBOS DE FRANGO COM REFOGADO | 70,4%  | 22,2%   | 7,4%    | 8,2     |         |
|          |          | RISOTO DE LEGUMES            | 75,0%  | 12,5%   | 12,5%   | 8,3     |         |
|          | 26/04/19 | PANQUECA DE CARNE            | 45,2%  | 45,2%   | 9,7%    | 6,9     |         |
|          |          | CUBOS DE FRANGO REFOGADO     | 36,4%  | 36,4%   | 27,3%   | 5,7     |         |
|          |          | ALMÔNDEGAS DE SOJA           | 50,0%  | 0,0%    | 50,0%   | 5,5     |         |
| SEMANA 5 | Data     | Preparação                   | RUSSAS |         |         |         |         |
|          |          |                              | ÓTIMO  | REGULAR | RUIM    | ISC     |         |
| SEMANA 5 | 29/04/19 | ESTROGONOFE DE CARNE         | 68,2%  | 20,2%   | 11,6%   | 7,9     |         |
|          |          | FILÉ DE FRANGO GRELHADO      | 73,0%  | 21,6%   | 5,4%    | 8,4     |         |
|          |          | PANQUECA VERDE               | 53,8%  | 7,7%    | 38,5%   | 6,2     |         |
|          | 30/04/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO      | 78,8%  | 9,6%    | 11,5%   | 8,5     |         |
|          |          | CUBOS DE FRANGO GRELHADO     | 56,0%  | 34,0%   | 10,0%   | 7,4     |         |
|          |          | ESCONDIDINHO DE SOJA         | 78,9%  | 5,3%    | 15,8%   | 8,3     |         |
|          | 30/12/99 |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |          |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |          |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          | 30/12/99 |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |          |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |          |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          | 30/12/99 |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |          |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
|          |          |                              | 0      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |

