



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE DEZEMBRO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	02/12/19	BIFE DE PANELA	12	9	3	24	19,0%	415
		CREME DE FRANGO	34	16	2	52		
		ENSOPADO VEGETARIANO	2	1	0	3		
	03/12/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	12	17	17	46	21,2%	532
		FRANGO ASSADO	34	20	8	62		
		PAÇOCA VEGETARIANA	4	0	1	5		
	04/12/19	FEIJOADA	45	15	3	63	18,8%	549
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	25	11	0	36		
		CROQUETE DE SOJA	3	1	0	4		
	05/12/19	ISCA CHINESA	9	10	2	21	19,6%	489
		FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	49	18	4	71		
		MOQUECA DE GRÃO DE BICO	1	1	2	4		
	06/12/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	14	3	3	20	12,0%	316
		CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	7	7	2	16		
		BERINJELA À MILANESA	2	0	0	2		

SEMANA 2	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
09/12/19	BIFE NA MANTEIGA	4	10	16	30	28,5%	270	
	CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE M	14	11	13	38			
	GRÃO DE BICO AO MOLHO	1	0	8	9			
10/12/19	PAÇOCA DE CARNE	35	7	16	58	32,9%	289	
	FILÉ DE FRANGO DOURADO	10	6	8	24			
	TORTA DE VEGETAIS	3	0	10	13			
11/12/19	FEIJOADA	24	6	2	32	19,1%	272	
	FRANGO ASSADO	3	5	3	11			
	OMELETE DE LEGUMES	8	1	0	9			
12/12/19	COZIDO BOVINO	2	4	0	6	13,6%	154	
	FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA	10	5	0	15			
	JARDINEIRA DE LENTILHA	0	0	0	0			
13/12/19	BIFE NA MANTEIGA	0	0	0	0	7,1%	70	
	FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	5	0	0	5			
	YAKISSOBA VEGETARIANO COM ERV	0	0	0	0			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE DEZEMBRO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
SEMANA 1	02/12/19	BIFE DE PANELA	50,0%	37,5%	12,5%	7,0
		CREME DE FRANGO	65,4%	30,8%	3,8%	8,1
		ENSOPADO VEGETARIANO	66,7%	33,3%	0,0%	8,3
	03/12/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	26,1%	37,0%	37,0%	4,8
		FRANGO ASSADO	54,8%	32,3%	12,9%	7,2
		PAÇOCA VEGETARIANA	80,0%	0,0%	20,0%	8,2
	04/12/19	FEIJOADA	71,4%	23,8%	4,8%	8,4
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	69,4%	30,6%	0,0%	8,5
		CROQUETE DE SOJA	75,0%	25,0%	0,0%	8,8
	05/12/19	ISCA CHINESA	42,9%	47,6%	9,5%	6,8
		FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	69,0%	25,4%	5,6%	8,2
		MOQUECA DE GRÃO DE BICO	25,0%	25,0%	50,0%	4,3
	06/12/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	70,0%	15,0%	15,0%	7,9
		CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	43,8%	43,8%	12,5%	6,7
		BERINJELA À MILANESA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0

SEMANA 2	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
09/12/19	BIFE NA MANTEIGA	13,3%	33,3%	53,3%	3,5	
	CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE MAÇÃ	36,8%	28,9%	34,2%	5,5	
	GRÃO DE BICO AO MOLHO	11,1%	0,0%	88,9%	2,0	
10/12/19	PAÇOCA DE CARNE	60,3%	12,1%	27,6%	6,9	
	FILÉ DE FRANGO DOURADO	41,7%	25,0%	33,3%	5,8	
	TORTA DE VEGETAIS	23,1%	0,0%	76,9%	3,1	
11/12/19	FEIJOADA	75,0%	18,8%	6,3%	8,5	
	FRANGO ASSADO	27,3%	45,5%	27,3%	5,3	
	OMELETE DE LEGUMES	88,9%	11,1%	0,0%	9,4	
12/12/19	COZIDO BOVINO	33,3%	66,7%	0,0%	6,7	
	FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA	66,7%	33,3%	0,0%	8,3	
	JARDINEIRA DE LENTILHA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
13/12/19	BIFE NA MANTEIGA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
	YAKISSOBA VEGETARIANO COM ERVILHA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE DEZEMBRO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	02/12/19	CUBOS BOVINO ACEBOLADOS	22	3	1	26	33,5%	263
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	45	11	1	57		
		ALMÔNDEGAS DE SOJA	3	2	0	5		
	03/12/19	BIFE AO MOLHO DE TOMATE	16	11	13	40	22,9%	266
		PEIXE FRITO	9	5	6	20		
		HAMBÚRGUER DE SOJA	0	1	0	1		
	04/12/19	COZIDO BOVINO COM CALABRESA	14	4	1	19	19,1%	236
		FILE DE FRANGO GRELHADO	10	5	9	24		
		PANQUECA DE SOJA	2	0	0	2		
	05/12/19	ASSADO DE PANELA	2	1	2	5	14,6%	199
		FILÉ DE FRANGO REFOGADO	13	8	2	23		
		ABOBRINHA RECHEADA	1	0	0	1		
	06/12/19	BIFE GRELHADO	0	1	1	2	22,1%	136
		PANQUECA DE FRANGO	15	10	2	27		
		YAKISOBA VEGETARIANO C/ ERVILHA	1	0	0	1		

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2	09/12/19	CARNE TRINCHADA	1	6	2	9	23,0%	174
		FILÉ DE FRANGO GRELHADO	13	8	8	29		
		ALMÔNDegas DE SOJA	2	0	0	2		
	10/12/19	CUBOS SUÍNO NA CHAPA	15	7	0	22	28,0%	161
		FRANGO CROCANTE	7	12	3	22		
		BIFE DE LENTILHA AO MOLHO DE TOMATE	1	0	0	1		
	11/12/19	BIFE AO MOLHO DE TOMATE	3	4	1	8	33,3%	132
		FRANGO XADREZ	13	2	4	19		
		LASANHA DE BRÓCOLIS COM GRÃO DE BICO	11	1	5	17		
	12/12/19	PICADINHO DE CARNE	1	1	1	3	13,9%	79
		CANJA	4	2	0	6		
		ESCONDIDINHO DE SOJA	1	1	0	2		
	13/12/19	LASANHA DE CARNE	2	1	0	3	19,4%	31
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	2	1	0	3		
		JARDINEIRA DE ERVILHA	0	0	0	0		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE DEZEMBRO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
	02/12/19	CUBOS BOVINO ACEBOLADOS	84,6%	11,5%	3,8%	9,1
CUBOS DE FRANGO AO MOLHO		78,9%	19,3%	1,8%	8,9	
ALMÔNDEGAS DE SOJA		60,0%	40,0%	0,0%	8,0	
03/12/19	BIFE AO MOLHO DE TOMATE	40,0%	27,5%	32,5%	5,7	
	PEIXE FRITO	45,0%	25,0%	30,0%	6,1	
	HAMBÚRGUER DE SOJA	0,0%	100,0%	0,0%	5,0	
04/12/19	COZIDO BOVINO COM CALABRESA	73,7%	21,1%	5,3%	8,5	
	FILE DE FRANGO GRELHADO	41,7%	20,8%	37,5%	5,6	
	PANQUECA DE SOJA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
05/12/19	ASSADO DE PANELA	40,0%	20,0%	40,0%	5,4	
	FILÉ DE FRANGO REFOGADO	56,5%	34,8%	8,7%	7,5	
	ABOBRINHA RECHEADA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
06/12/19	BIFE GRELHADO	0,0%	50,0%	50,0%	3,0	
	PANQUECA DE FRANGO	55,6%	37,0%	7,4%	7,5	
	YAKISOBA VEGETARIANO C/ ERVILHA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	

SEMANA 2	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
09/12/19	CARNE TRINCHADA	11,1%	66,7%	22,2%	4,7	
	FILÉ DE FRANGO GRELHADO	44,8%	27,6%	27,6%	6,1	
	ALMÔNDEGAS DE SOJA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
10/12/19	CUBOS SUÍNO NA CHAPA	68,2%	31,8%	0,0%	8,4	
	FRANGO CROCANTE	31,8%	54,5%	13,6%	6,0	
	BIFE DE LENTILHA AO MOLHO DE TOMATE	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
11/12/19	BIFE AO MOLHO DE TOMATE	37,5%	50,0%	12,5%	6,4	
	FRANGO XADREZ	68,4%	10,5%	21,1%	7,6	
	LASANHA DE BRÓCOLIS COM GRÃO DE BICO	64,7%	5,9%	29,4%	7,1	
12/12/19	PICADINHO DE CARNE	33,3%	33,3%	33,3%	5,3	
	CANJA	66,7%	33,3%	0,0%	8,3	
	ESCONDIDINHO DE SOJA	50,0%	50,0%	0,0%	7,5	
13/12/19	LASANHA DE CARNE	66,7%	33,3%	0,0%	8,3	
	FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	66,7%	33,3%	0,0%	8,3	
	JARDINEIRA DE ERVILHA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

