



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

ALMOÇO DE JULHO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	01/07/19	ASSADO DE PANELA	14	7	15	36	25,5%	321
		CREME DE FRANGO	29	9	7	45		
		COZIDO VEGETARIANO	1	0	0	1		
	02/07/19	CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA	14	7	6	27	35,5%	282
		FILE DE FRANGO AO MOLHO	41	17	4	62		
		OMELETE VEGETARIANO	5	1	5	11		
	03/07/19	FEIJOADA	21	6	1	28	20,2%	178
		FRANGO ASSADO	2	5	0	7		
		JARDINEIRA DE SOJA	1	0	0	1		
	04/07/19	COZIDO BOVINO A PORTUGUESA	3	2	1	6	22,8%	101
		FILE DE FRANGO ACEBOLADO	7	5	4	16		
		ESTROGONOFE DE SOJA	1	0	0	1		
						0	#DIV/0!	
					0			
					0			

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
SEMANA 3						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 4						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
SEMANA 5						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

ALMOÇO DE JULHO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
SEMANA 1	01/07/19	ASSADO DE PANELA	38,9%	19,4%	41,7%	5,3
		CREME DE FRANGO	64,4%	20,0%	15,6%	7,6
		COZIDO VEGETARIANO	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
	02/07/19	CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA	51,9%	25,9%	22,2%	6,7
		FILE DE FRANGO AO MOLHO	66,1%	27,4%	6,5%	8,0
		OMELETE VEGETARIANO	45,5%	9,1%	45,5%	5,5
	03/07/19	FEIJOADA	75,0%	21,4%	3,6%	8,6
		FRANGO ASSADO	28,6%	71,4%	0,0%	6,4
		JARDINEIRA DE SOJA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
	04/07/19	COZIDO BOVINO A PORTUGUESA	50,0%	33,3%	16,7%	6,8
		FILE DE FRANGO ACEBOLADO	43,8%	31,3%	25,0%	6,2
		ESTROGONOFE DE SOJA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
SEMANA 2	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
SEMANA 3	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

	Data	Preparação	RUSSAS					
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC		
SEMANA 4	30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
SEMANA 5	30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE JULHO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	01/07/19	ESTROGONOFE DE CARNE	22	6	1	29	33,3%	195
		CUBOS DE FRANGO CROCANTE	23	10	3	36		
		ESCONDIDINHO VEGETARIANO	0	0	0	0		
	02/07/19	CUBOS DE SUÍNO ACEBOLA	5	10	2	17	46,2%	156
		FRANGO ASSADO	3	10	31	44		
		MOQUECA VEGETARIANA	0	4	7	11		
	03/07/19	BIFE ACEBOLADO	2	0	1	3	14,0%	93
		FRANGO XADREZ	3	2	4	9		
		BIFE DE SOJA ACEBOLADO	1	0	0	1		
	04/07/19	ISCA CHINESA	0	3	1	4	10,9%	46
		CUBOS DE FRANGO REFOGADO	0	1	0	1		
		RISOTO DE LEGUMES	0	0	0	0		
						0	#DIV/0!	
						0		
					0			

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
SEMANA 3						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	







UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

JANTAR DE JULHO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
	01/07/19	ESTROGONOFE DE CARNE		75,9%	20,7%	3,4%
CUBOS DE FRANGO CROCANTE			63,9%	27,8%	8,3%	7,9
ESCONDIDINHO VEGETARIANO			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
02/07/19	CUBOS DE SUÍNO ACEBOLA		29,4%	58,8%	11,8%	6,0
	FRANGO ASSADO		6,8%	22,7%	70,5%	2,5
	MOQUECA VEGETARIANA		0,0%	36,4%	63,6%	2,5
03/07/19	BIFE ACEBOLADO		66,7%	0,0%	33,3%	7,0
	FRANGO XADREZ		33,3%	22,2%	44,4%	4,9
	BIFE DE SOJA ACEBOLADO		100,0%	0,0%	0,0%	10,0
04/07/19	ISCA CHINESA		0,0%	75,0%	25,0%	4,0
	CUBOS DE FRANGO REFOGADO		0,0%	100,0%	0,0%	5,0
	RISOTO DE LEGUMES		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

SEMANA 2	Data		RUSSAS			
	Preparação		ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

  

SEMANA 3	Data		RUSSAS			
	Preparação		ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

SEMANA 4	Data		RUSSAS			
	Preparação		ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
SEMANA 5	Data		RUSSAS			
	Preparação		ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

