



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

ALMOÇO DE JUNHO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	03/06/19	BIFE AO MOLHO	41	35	16	92	36,4%	558
		FRANGO ASSADO	20	53	28	101		
		YAKISSOBA VEGETARIANO	6	3	1	10		
	04/06/19	PAÇOCA	88	41	13	142	39,6%	621
		FILE DE FRANGO AO MOLHO	58	17	7	82		
		OMELETE DE LEGUMES	5	0	17	22		
	05/06/19	FEIJOADA	91	28	9	128	32,8%	595
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	33	19	6	58		
		ESTROGONOFE VEGETARIANO	8	1	0	9		
	06/06/19	ISCA CHINESA	68	36	8	112	46,6%	552
		FRANGO ASSADO	48	45	26	119		
		SOJA À BOLONHESA	16	5	5	26		
	07/06/19	BIFE COM VEGETAIS	17	16	9	42	33,0%	352
		PEIXE GRELHADO	44	14	1	59		
		FRICASSÊ DE SOJA	9	4	2	15		

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2	10/06/19	BIFE DE PANELA	53	30	26	109	34,9%	568
		CREME DE FRANGO50	50	25	6	81		
		ENSOPADO VEGETARIANO	6	0	2	8		
	11/06/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	79	28	13	120	37,1%	596
		FRANGO ASSADO	30	35	16	81		
		PAÇOCA VEGETARIANA	9	4	7	20		
12/06/19	FEIJOADA	79	22	5	106	30,8%	587	
	FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	35	21	9	65			
	CROQUETE DE SOJA	8	2	0	10			
13/06/19	ISCA CHINESA	48	22	16	86	35,5%	541	
	FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	26	34	18	78			
	MOQUECA VEGETARIANA	2	1	25	28			
14/06/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	18	5	2	25	18,8%	276	
	CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	17	6	3	26			
	BERINJELA À MILANESA	1	0	0	1			
	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 3	17/06/19	ASSADO DE PANELA	15	15	23	53	26,2%	545
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE	48	32	1	81		
		FRICASSÊ DE SOJA	5	2	2	9		
	18/06/19	PAÇOCA	92	15	12	119	30,1%	569
		FILE DE FRANGO DOURADO	19	20	7	46		
		TORTA DE LEGUMES	3	2	1	6		
19/06/19	FEIJOADA	80	18	7	105	29,3%	532	
	FRANGO ASSADO	16	19	8	43			
	OMELETE DE LEGUMES	5	1	2	8			
					0	#DIV/0!		
21/06/19	BIFE NA MANTEIGA	41	25	25	91	33,3%	294	
	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	1	1	0	2			
	YAKISSOBA VEGETARIANO	2	1	2	5			





UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

ALMOÇO DE JUNHO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
SEMANA 1	03/06/19	BIFE AO MOLHO	44,6%	38,0%	17,4%	6,5
		FRANGO ASSADO	19,8%	52,5%	27,7%	4,9
		YAKISSOBA VEGETARIANO	60,0%	30,0%	10,0%	7,6
	04/06/19	PAÇOCA	62,0%	28,9%	9,2%	7,7
		FILE DE FRANGO AO MOLHO	70,7%	20,7%	8,5%	8,2
		OMELETE DE LEGUMES	22,7%	0,0%	77,3%	3,0
	05/06/19	FEIJOADA	71,1%	21,9%	7,0%	8,3
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	56,9%	32,8%	10,3%	7,4
		ESTROGONOFE VEGETARIANO	88,9%	11,1%	0,0%	9,4
	06/06/19	ISCA CHINESA	60,7%	32,1%	7,1%	7,8
		FRANGO ASSADO	40,3%	37,8%	21,8%	6,1
		SOJA À BOLONHESA	61,5%	19,2%	19,2%	7,3
	07/06/19	BIFE COM VEGETAIS	40,5%	38,1%	21,4%	6,2
		PEIXE GRELHADO	74,6%	23,7%	1,7%	8,7
		FRICASSÊ DE SOJA	60,0%	26,7%	13,3%	7,5

	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
SEMANA 2	10/06/19	BIFE DE PANELA	48,6%	27,5%	23,9%	6,5
		CREME DE FRANGO50	61,7%	30,9%	7,4%	7,8
		ENSOPADO VEGETARIANO	75,0%	0,0%	25,0%	7,8
	11/06/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	65,8%	23,3%	10,8%	7,9
		FRANGO ASSADO	37,0%	43,2%	19,8%	6,1
		PAÇOCA VEGETARIANA	45,0%	20,0%	35,0%	5,9
	12/06/19	FEIJOADA	74,5%	20,8%	4,7%	8,5
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	53,8%	32,3%	13,8%	7,1
		CROQUETE DE SOJA	80,0%	20,0%	0,0%	9,0
	13/06/19	ISCA CHINESA	55,8%	25,6%	18,6%	7,0
		FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	33,3%	43,6%	23,1%	5,7
		MOQUECA VEGETARIANA	7,1%	3,6%	89,3%	1,8
	14/06/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	72,0%	20,0%	8,0%	8,3
		CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	65,4%	23,1%	11,5%	7,8
BERINJELA À MILANESA		100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
SEMANA 3	17/06/19	ASSADO DE PANELA	28,3%	28,3%	43,4%	4,7
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE MAÇÃ	59,3%	39,5%	1,2%	7,9
	18/06/19	FRICASSÊ DE SOJA	55,6%	22,2%	22,2%	6,9
		PAÇOCA	77,3%	12,6%	10,1%	8,5
		FILE DE FRANGO DOURADO	41,3%	43,5%	15,2%	6,5
	19/06/19	TORTA DE LEGUMES	50,0%	33,3%	16,7%	6,8
		FEIJOADA	76,2%	17,1%	6,7%	8,5
		FRANGO ASSADO	37,2%	44,2%	18,6%	6,1
	30/12/99	OMELETE DE LEGUMES	62,5%	12,5%	25,0%	7,1
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	21/06/19		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		BIFE NA MANTEIGA	45,1%	27,5%	27,5%	6,2
		CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	50,0%	50,0%	0,0%	7,5
	YAKISSOBA VEGETARIANO	40,0%	20,0%	40,0%	5,4	

SEMANA 4	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
24/06/19	CHURRASCO MISTO		43,3%	37,8%	18,9%	6,4
	CUBOS DE FRANGO AO MOLHO		46,8%	46,8%	6,5%	7,1
	ALMÔNDEGA DE SOJA		23,1%	0,0%	76,9%	3,1
25/06/19	PAÇOCA		69,6%	22,6%	7,8%	8,2
	CREME DE FRANGO		70,5%	15,9%	13,6%	8,0
	ESCONDIDINHO VEGETARIANO		37,5%	12,5%	50,0%	4,9
26/06/19	FEIJOADA		73,5%	22,8%	3,7%	8,5
	FILE DE FRANGO AO MOLHO		68,9%	21,3%	9,8%	8,0
	TORTA DE ERVILHA E ESPINAFRE		58,8%	17,6%	23,5%	7,0
27/06/19	GOULASH DE CARNE		67,1%	20,5%	12,3%	7,9
	FRANGO ASSADO C/ REFOGADO		39,6%	45,8%	14,6%	6,4
	OMELETE DE LEGUMES		50,0%	0,0%	50,0%	5,5
28/06/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO		73,3%	16,7%	10,0%	8,3
	LASANHA DE FRANGO		82,7%	15,4%	1,9%	9,1
	REFOGADO VEGETARIANO		87,5%	0,0%	12,5%	8,9
SEMANA 5	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE JUNHO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	03/06/19	ESTROGONOFE DE CARNE	43	25	6	74	41,3%	349
		FILE DE FRANGO GRELHADO	19	26	21	66		
		PANQUECA VERDE	2	1	1	4		
	04/06/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	54	15	6	75	44,2%	312
		CUBOS DE FRANGO GRELHADO	11	20	15	46		
		ESCONDIDINHO DE SOJA	15	1	1	17		
	05/06/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	29	13	4	46	41,4%	324
		CREME DE FRANGO	50	25	6	81		
		BIFE DE SOJA AO MOLHO	4	3	0	7		
	06/06/19	CUBOS BOVINOS ACEBOLADOS	44	8	3	55	39,8%	269
		CANJA	35	13	1	49		
		RISOTO VEGETARIANO	2	1	0	3		
	07/06/19	BIFE DE CARNE ACEBOLADO	10	10	8	28	31,3%	201
		PANQUECA DE FRANGO	7	15	11	33		
ALMÔNDEGA DE SOJA		1	0	1	2			

SEMANA 2	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
			10/06/19	CUBOS BOVINO ACEBOLADO	19	10		
	CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	38	15	5	58			
	ALMÔNDEGA DE SOJA	1	1	11	13			
11/06/19	BIFE AO MOLHO TOMATE	42	14	9	65	44,0%	341	
	PEIXE FRITO	27	23	25	75			
	COUVE FLOR A DELICIA	9	0	1	10			
12/06/19	COZIDO BOVINO À CALABRESA	31	2	3	36	18,6%	296	
	CUBOS DE FRANGO GRELHADO	1	7	10	18			
	PANQUECA DE SOJA	0	0	1	1			
13/06/19	ASSADO DE PANELA	23	10	3	36	30,7%	225	
	FILE DE FRANGO REFOGADO	13	11	6	30			
	ABOBRINHA RECHEADA	0	1	2	3			
14/06/19	BIFE GRELHADO	4	4	1	9	20,1%	169	
	PANQUECA DE FRANGO	20	4	0	24			
	YAKISSOBA VEGETARIANA	1	0	0	1			
SEMANA 3	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
			17/06/19	CARNE TRINCHADA	21	20		
	CREME DE FRANGO	66	22	2	90			
	ALMÔNDEGA DE SOJA	4	2	0	6			
18/06/19	CUBOS SUÍNO NA CHAPA	30	3	14	47	34,4%	299	
	FRANGO CROCANTE	5	15	13	33			
	BIFE DE SOJA AO MOLHO	5	3	15	23			
19/06/19	BIFE AO MOLHO	22	6	19	47	32,2%	270	
	FRANGO XADREZ	26	8	4	38			
	CREME DE SOJA COM BRÓCOLIS	1	0	1	2			
					0	#DIV/0!		
					0			
					0			
21/06/19	PANQUECA DE CARNE	24	3	1	28	28,3%	205	
	FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	13	12	4	29			
	JARDINEIRA DE SOJA	0	0	1	1			



	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 4	24/06/19	BIFE NA CHAPA	11	12	28	51	43,5%	308
		PEIXE NA CHAPA	20	21	31	72		
		CROQUETE VEGETARIANO	7	1	3	11		
	25/06/19	ESTROGONOFE DE CARNE	78	13	3	94	56,5%	340
		VATAPÁ DE FRANGO	60	11	1	72		
	26/06/19	PANQUECA DE SOJA	10	1	15	26	29,5%	288
		ISCA CHINESA	4	6	1	11		
		ESTROGONOFE DE FRANGO	53	15	5	73		
	27/06/19	ABOBRINHA RECHEADA	1	0	0	1	34,4%	218
		SOPA DE CARNE	11	6	1	18		
		CREME DE FRANGO	43	10	1	54		
	28/06/19	FRICASSÊ DE SOJA	0	1	2	3	48,1%	185
ALMÔNDEGAS DE CARNE		48	7	11	66			
FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO		7	13	1	21			
		YAKISSOBA VEGETARIANA	1	0	1	2		
	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 5						0	#DIV/0!	
						0		
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

JANTAR DE JUNHO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
SEMANA 1	03/06/19	ESTROGONOFE DE CARNE	58,1%	33,8%	8,1%	7,6
		FILE DE FRANGO GRELHADO	28,8%	39,4%	31,8%	5,2
		PANQUECA VERDE	50,0%	25,0%	25,0%	6,5
	04/06/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	72,0%	20,0%	8,0%	8,3
		CUBOS DE FRANGO GRELHADO	23,9%	43,5%	32,6%	4,9
		ESCONDIDINHO DE SOJA	88,2%	5,9%	5,9%	9,2
	05/06/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	63,0%	28,3%	8,7%	7,8
		CREME DE FRANGO	61,7%	30,9%	7,4%	7,8
		BIFE DE SOJA AO MOLHO	57,1%	42,9%	0,0%	7,9
	06/06/19	CUBOS BOVINOS ACEBOLADOS	80,0%	14,5%	5,5%	8,8
		CANJA	71,4%	26,5%	2,0%	8,5
		RISOTO VEGETARIANO	66,7%	33,3%	0,0%	8,3
	07/06/19	BIFE DE CARNE ACEBOLADO	35,7%	35,7%	28,6%	5,6
		PANQUECA DE FRANGO	21,2%	45,5%	33,3%	4,7
		ALMÔNDEGA DE SOJA	50,0%	0,0%	50,0%	5,5

	Data	Preparação	RUSSAS				
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC	
SEMANA 2	10/06/19	CUBOS BOVINO ACEBOLADO	42,2%	22,2%	35,6%	5,7	
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	65,5%	25,9%	8,6%	7,9	
		ALMÔNDEGA DE SOJA	7,7%	7,7%	84,6%	2,0	
	11/06/19	BIFE AO MOLHO TOMATE	64,6%	21,5%	13,8%	7,7	
		PEIXE FRITO	36,0%	30,7%	33,3%	5,5	
		COUVE FLOR A DELICIA	90,0%	0,0%	10,0%	9,1	
	12/06/19	COZIDO BOVINO À CALABRESA	86,1%	5,6%	8,3%	9,0	
		CUBOS DE FRANGO GRELHADO	5,6%	38,9%	55,6%	3,1	
		PANQUECA DE SOJA	0,0%	0,0%	100,0%	1,0	
	13/06/19	ASSADO DE PANELA	63,9%	27,8%	8,3%	7,9	
		FILE DE FRANGO REFOGADO	43,3%	36,7%	20,0%	6,4	
		ABOBRINHA RECHEADA	0,0%	33,3%	66,7%	2,3	
	14/06/19	BIFE GRELHADO	44,4%	44,4%	11,1%	6,8	
		PANQUECA DE FRANGO	83,3%	16,7%	0,0%	9,2	
		YAKISSOBA VEGETARIANA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
	Data	Preparação	RUSSAS				
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC	
SEMANA 3	17/06/19	CARNE TRINCHADA	46,7%	44,4%	8,9%	7,0	
		CREME DE FRANGO	73,3%	24,4%	2,2%	8,6	
		ALMÔNDEGA DE SOJA	66,7%	33,3%	0,0%	8,3	
	18/06/19	CUBOS SUÍNO NA CHAPA	63,8%	6,4%	29,8%	7,0	
		FRANGO CROCANTE	15,2%	45,5%	39,4%	4,2	
		BIFE DE SOJA AO MOLHO	21,7%	13,0%	65,2%	3,5	
	19/06/19	BIFE AO MOLHO	46,8%	12,8%	40,4%	5,7	
		FRANGO XADREZ	68,4%	21,1%	10,5%	8,0	
		CREME DE SOJA COM BRÓCOLIS	50,0%	0,0%	50,0%	5,5	
	30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	21/06/19	PANQUECA DE CARNE	85,7%	10,7%	3,6%	9,1	
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	44,8%	41,4%	13,8%	6,7	
		JARDINEIRA DE SOJA	0,0%	0,0%	100,0%	1,0	

SEMANA 4	Data		Preparação				RUSSAS				
				ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC				
24/06/19		BIFE NA CHAPA		21,6%	23,5%	54,9%	3,9				
		PEIXE NA CHAPA		27,8%	29,2%	43,1%	4,7				
		CROQUETE VEGETARIANO		63,6%	9,1%	27,3%	7,1				
25/06/19		ESTROGONOFE DE CARNE		83,0%	13,8%	3,2%	9,0				
		VATAPÁ DE FRANGO		83,3%	15,3%	1,4%	9,1				
		PANQUECA DE SOJA		38,5%	3,8%	57,7%	4,6				
26/06/19		ISCA CHINESA		36,4%	54,5%	9,1%	6,5				
		ESTROGONOFE DE FRANGO		72,6%	20,5%	6,8%	8,4				
		ABOBRINHA RECHEADA		100,0%	0,0%	0,0%	10,0				
27/06/19		SOPA DE CARNE		61,1%	33,3%	5,6%	7,8				
		CREME DE FRANGO		79,6%	18,5%	1,9%	8,9				
		FRICASSÊ DE SOJA		0,0%	33,3%	66,7%	2,3				
28/06/19		ALMÔNDEGAS DE CARNE		72,7%	10,6%	16,7%	8,0				
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO		33,3%	61,9%	4,8%	6,5				
		YAKISSOBA VEGETARIANA		50,0%	0,0%	50,0%	5,5				
SEMANA 5	Data		Preparação				RUSSAS				
				ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC				
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				

