



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE MAIO DE 2019

| | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais | |
|----------|-------------------|------------------|--------|-----|------|-------|---------|-----------|-----|
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | | |
| SEMANA 1 | | | | | | 0 | #DIV/0! | | |
| | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | 0 | #DIV/0! | | |
| | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | 0 | #DIV/0! | | |
| | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | 0 | | | |
| | 02/05/19 | ISCA CHINESA | | 48 | 35 | 41 | 124 | 49,8% | 544 |
| | | FRANGO ASSADO | | 33 | 39 | 63 | 135 | | |
| | | SOJA A BOLONHESA | | 6 | 2 | 4 | 12 | | |
| 03/05/19 | BIFE COM VEGETAIS | | 16 | 18 | 14 | 48 | 41,5% | 357 | |
| | PEIXE GRELHADO | | 52 | 12 | 14 | 78 | | | |
| | FRICASSÊ DE SOJA | | 9 | 2 | 11 | 22 | | | |

| SEMANA 2 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
|----------|------------------------------|------------|----------|------------------|------|-------|-----|-----------|
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 06/05/19 | BIFE DE PANELA | 47 | 30 | | |
| | CREME DE FRANGO | 75 | 36 | 2 | 113 | | | |
| | ENSOPADO VEGETARIANO | 10 | 0 | 0 | 10 | | | |
| 07/05/19 | CARNE TRINCHADA AO MOLHO | 30 | 34 | 10 | 74 | 28,4% | 631 | |
| | FRANGO ASSADO | 45 | 31 | 15 | 91 | | | |
| | PAÇOCA VEGETARIANA | 6 | 4 | 4 | 14 | | | |
| 08/05/19 | FEIJOADA | 107 | 32 | 14 | 153 | 39,4% | 649 | |
| | FILÉ FRANGO AO MOLHO | 65 | 21 | 1 | 87 | | | |
| | CROQUETE DE SOJA | 5 | 3 | 8 | 16 | | | |
| 09/05/19 | ISCA CHINESA | 83 | 32 | 17 | 132 | 39,8% | 550 | |
| | FRANGO AO MOLHO DE ERVAS | 48 | 30 | 1 | 79 | | | |
| | MOQUECA VEGETARIANA | 5 | 2 | 1 | 8 | | | |
| 10/05/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO | 41 | 7 | 15 | 63 | 39,2% | 288 | |
| | CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA | 31 | 14 | 0 | 45 | | | |
| | BERINJELA À MILANESA | 1 | 1 | 3 | 5 | | | |
| SEMANA 3 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 13/05/19 | ASSADO DE PANELA | 47 | 29 | | |
| | CREME DE FRANGO | 51 | 30 | 10 | 91 | | | |
| | FRICASSÊ DE SOJA | 1 | 2 | 0 | 3 | | | |
| 14/05/19 | PAÇOCA DE CARNE | 105 | 26 | 16 | 147 | 36,5% | 628 | |
| | FILE DE FRANGO DOURADO | 32 | 27 | 11 | 70 | | | |
| | SOJA A BOLONHESA | 7 | 3 | 2 | 12 | | | |
| 15/05/19 | FEIJOADA | 91 | 20 | 2 | 113 | 38,8% | 464 | |
| | FRANGO ASSADO | 24 | 18 | 12 | 54 | | | |
| | OMELETE VEGETARIANO | 9 | 0 | 4 | 13 | | | |
| 16/05/19 | COZIDO BOVINO | 55 | 31 | 28 | 114 | 49,8% | 603 | |
| | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE C | 130 | 40 | 9 | 179 | | | |
| | JARDINEIRA DE SOJA | 5 | 2 | 0 | 7 | | | |
| 17/05/19 | BIFE NA MANTEIGA | 26 | 12 | 8 | 46 | 26,4% | 390 | |
| | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO | 27 | 13 | 9 | 49 | | | |
| | YAKISSOBA VEGETARIANA | 5 | 1 | 2 | 8 | | | |

| SEMANA 4 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
|----------|--|----------------|---------------|--|------------------|---------------|-----|-----------|
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 20/05/19 | BIFE AO MOLHO CUBOS DE FRANGO AO MOLHO BERINJELA À PIZZAIOLO | 40 62 5 | 37 34 0 | | |
| 21/05/19 | CHURRASCO MISTO VATAPÁ DE FRANGO ALMÔNDEGAS DE SOJA | 53 68 4 | 42 36 1 | 16 14 8 | 111 118 13 | 38,8% | 623 | |
| 22/05/19 | FEIJOADA FRANGO AO MOLHO DE ERVAS TORATA DE ERVILHA ESPINAFRE | 106 46 4 | 31 16 2 | 11 23 8 | 148 85 14 | 37,7% | 656 | |
| 23/05/19 | GOULASH DE CARNE FRANGO ASSADO COM REFOGADO OMELETE DE LEGUMES | 121 31 9 | 36 45 3 | 10 13 7 | 167 89 19 | 47,9% | 574 | |
| 24/05/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO LASANHA DE FRANGO REFOGADO VEGETARIANO | 29 55 1 | 8 12 0 | 7 10 1 | 44 77 2 | 34,0% | 362 | |
| SEMANA 5 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 27/05/19 | ASSADO DE PANELA CREME DE FRANGO COZIDO VEGETARIANO | 32 59 6 | 5 35 0 | | |
| 28/05/19 | CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE C OMELETE VEGETARIANA | 38 40 3 | 18 26 5 | 10 13 3 | 66 79 11 | 25,4% | 614 | |
| 29/05/19 | FEIJOADA FRANGO ASSADO JARDINEIRA DE SOJA | 109 14 4 | 37 20 4 | 14 5 2 | 160 39 10 | 32,6% | 641 | |
| 30/05/19 | COZIDO BOVINO À PORTUGRUSA FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO ESTROGONOFE DE SOJA | 32 40 4 | 15 36 1 | 4 14 1 | 51 90 6 | 30,8% | 478 | |
| 31/05/19 | BIFE AO MOLHO DE MOSTARDA PEIXE GRELHADO ALMÔNDEGAS DE SOJA | 5 49 4 | 1 27 2 | 1 16 0 | 7 92 6 | 30,1% | 349 | |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE MAIO DE 2019

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|------------|---------|---------|---------|---------|
| SEMANA 1 | Data | Preparação | RUSSAS | | | |
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| 30/12/99 | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| 30/12/99 | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| 30/12/99 | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| 02/05/19 | ISCA CHINESA | | 38,7% | 28,2% | 33,1% | 5,6 |
| | FRANGO ASSADO | | 24,4% | 28,9% | 46,7% | 4,4 |
| | SOJA A BOLONHESA | | 50,0% | 16,7% | 33,3% | 6,2 |
| 03/05/19 | BIFE COM VEGETAIS | | 33,3% | 37,5% | 29,2% | 5,5 |
| | PEIXE GRELHADO | | 66,7% | 15,4% | 17,9% | 7,6 |
| | FRICASSÊ DE SOJA | | 40,9% | 9,1% | 50,0% | 5,0 |

| | Data | Preparação | RUSSAS | | | |
|----------|-----------------------------|--------------------------------------|--------|---------|-------|------|
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC |
| SEMANA 2 | 06/05/19 | BIFE DE PANELA | 56,6% | 36,1% | 7,2% | 7,5 |
| | | CREME DE FRANGO | 66,4% | 31,9% | 1,8% | 8,2 |
| | | ENSOPADO VEGETARIANO | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 |
| | 07/05/19 | CARNE TRINCHADA AO MOLHO | 40,5% | 45,9% | 13,5% | 6,5 |
| | | FRANGO ASSADO | 49,5% | 34,1% | 16,5% | 6,8 |
| | | PAÇOCA VEGETARIANA | 42,9% | 28,6% | 28,6% | 6,0 |
| | 08/05/19 | FEIJOADA | 69,9% | 20,9% | 9,2% | 8,1 |
| | | FILÉ FRANGO AO MOLHO | 74,7% | 24,1% | 1,1% | 8,7 |
| | | CROQUETE DE SOJA | 31,3% | 18,8% | 50,0% | 4,6 |
| | 09/05/19 | ISCA CHINESA | 62,9% | 24,2% | 12,9% | 7,6 |
| | | FRANGO AO MOLHO DE ERVAS | 60,8% | 38,0% | 1,3% | 8,0 |
| | | MOQUECA VEGETARIANA | 62,5% | 25,0% | 12,5% | 7,6 |
| 10/05/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO | 65,1% | 11,1% | 23,8% | 7,3 | |
| | CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA | 68,9% | 31,1% | 0,0% | 8,4 | |
| | BERINJELA À MILANESA | 20,0% | 20,0% | 60,0% | 3,6 | |
| SEMANA 3 | 13/05/19 | ASSADO DE PANELA | 52,8% | 32,6% | 14,6% | 7,1 |
| | | CREME DE FRANGO | 56,0% | 33,0% | 11,0% | 7,4 |
| | | FRICASSÊ DE SOJA | 33,3% | 66,7% | 0,0% | 6,7 |
| | 14/05/19 | PAÇOCA DE CARNE | 71,4% | 17,7% | 10,9% | 8,1 |
| | | FILE DE FRANGO DOURADO | 45,7% | 38,6% | 15,7% | 6,7 |
| | | SOJA A BOLONHESA | 58,3% | 25,0% | 16,7% | 7,3 |
| | 15/05/19 | FEIJOADA | 80,5% | 17,7% | 1,8% | 9,0 |
| | | FRANGO ASSADO | 44,4% | 33,3% | 22,2% | 6,3 |
| | | OMELETE VEGETARIANO | 69,2% | 0,0% | 30,8% | 7,2 |
| | 16/05/19 | COZIDO BOVINO | 48,2% | 27,2% | 24,6% | 6,4 |
| | | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA | 72,6% | 22,3% | 5,0% | 8,4 |
| | | JARDINEIRA DE SOJA | 71,4% | 28,6% | 0,0% | 8,6 |
| 17/05/19 | BIFE NA MANTEIGA | 56,5% | 26,1% | 17,4% | 7,1 | |
| | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO | 55,1% | 26,5% | 18,4% | 7,0 | |
| | YAKISSOBA VEGETARIANA | 62,5% | 12,5% | 25,0% | 7,1 | |

| | Data | Preparação | RUSSAS | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------|---------|-------|------|
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC |
| SEMANA 4 | 20/05/19 | BIFE AO MOLHO | 47,6% | 44,0% | 8,3% | 7,0 |
| | | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO | 61,4% | 33,7% | 5,0% | 7,9 |
| | | BERINJELA À PIZZAIOLO | 83,3% | 0,0% | 16,7% | 8,5 |
| | 21/05/19 | CHURRASCO MISTO | 47,7% | 37,8% | 14,4% | 6,8 |
| | | VATAPÁ DE FRANGO | 57,6% | 30,5% | 11,9% | 7,4 |
| | | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 30,8% | 7,7% | 61,5% | 4,1 |
| | 22/05/19 | FEIJOADA | 71,6% | 20,9% | 7,4% | 8,3 |
| | | FRANGO AO MOLHO DE ERVAS | 54,1% | 18,8% | 27,1% | 6,6 |
| | | TORATA DE ERVILHA ESPINAFRE | 28,6% | 14,3% | 57,1% | 4,1 |
| | 23/05/19 | GOULASH DE CARNE | 72,5% | 21,6% | 6,0% | 8,4 |
| | | FRANGO ASSADO COM REFOGADO | 34,8% | 50,6% | 14,6% | 6,2 |
| | | OMELETE DE LEGUMES | 47,4% | 15,8% | 36,8% | 5,9 |
| 24/05/19 | CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO | 65,9% | 18,2% | 15,9% | 7,7 | |
| | LASANHA DE FRANGO | 71,4% | 15,6% | 13,0% | 8,1 | |
| | REFOGADO VEGETARIANO | 50,0% | 0,0% | 50,0% | 5,5 | |
| SEMANA 5 | Data | Preparação | RUSSAS | | | |
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC |
| | 27/05/19 | ASSADO DE PANELA | 74,4% | 11,6% | 14,0% | 8,2 |
| | | CREME DE FRANGO | 59,6% | 35,4% | 5,1% | 7,8 |
| | | COZIDO VEGETARIANO | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 |
| | 28/05/19 | CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA | 57,6% | 27,3% | 15,2% | 7,3 |
| | | FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA | 50,6% | 32,9% | 16,5% | 6,9 |
| | | OMELETE VEGETARIANA | 27,3% | 45,5% | 27,3% | 5,3 |
| | 29/05/19 | FEIJOADA | 68,1% | 23,1% | 8,8% | 8,1 |
| | | FRANGO ASSADO | 35,9% | 51,3% | 12,8% | 6,3 |
| | | JARDINEIRA DE SOJA | 40,0% | 40,0% | 20,0% | 6,2 |
| | 30/05/19 | COZIDO BOVINO À PORTUGRUSA | 62,7% | 29,4% | 7,8% | 7,8 |
| FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO | | 44,4% | 40,0% | 15,6% | 6,6 | |
| ESTROGONOFE DE SOJA | | 66,7% | 16,7% | 16,7% | 7,7 | |
| 31/05/19 | BIFE AO MOLHO DE MOSTARDA | 71,4% | 14,3% | 14,3% | 8,0 | |
| | PEIXE GRELHADO | 53,3% | 29,3% | 17,4% | 7,0 | |
| | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 66,7% | 33,3% | 0,0% | 8,3 | |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE MAIO DE 2019

| | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
|----------|-------------------------|---------------------------|--------|-----|------|-------|---------|-----------|
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| SEMANA 1 | | | | | | 0 | | |
| | | | | | | 0 | #DIV/0! | |
| | | | | | | 0 | | |
| | | | | | | 0 | #DIV/0! | |
| | | | | | | 0 | | |
| | | | | | | 0 | #DIV/0! | |
| | | | | | | 0 | | |
| | 02/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 18 | 31 | 9 | 58 | | |
| | | CANJA | 15 | 5 | 4 | 24 | 30,7% | 277 |
| | | RISOTO VEGETARIANO | 3 | 0 | 0 | 3 | | |
| 03/05/19 | BIFE DE CARNE ACEBOLADA | 5 | 4 | 24 | 33 | | | |
| | PANQUECA DE FRANGO | 22 | 11 | 5 | 38 | 36,3% | 215 | |
| | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 2 | 2 | 3 | 7 | | | |

| SEMANA 2 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
|----------|--------------------------|------------|----------|---------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 06/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 32 | 25 | | |
| | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO | 62 | 24 | 8 | 94 | | | |
| | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 6 | 2 | 9 | 17 | | | |
| 07/05/19 | BIFE AO MOLHO DE TOMATE | 39 | 11 | 7 | 57 | 47,1% | 350 | |
| | PEIXE FRITO | 77 | 17 | 6 | 100 | | | |
| | COUVE-FLOR À DELÍCIA | 3 | 0 | 5 | 8 | | | |
| | | | | | 0 | #DIV/0! | | |
| | | | | | 0 | | | |
| | | | | | 0 | | | |
| 09/05/19 | ASSADO DE PANELA | 5 | 4 | 5 | 14 | 17,9% | 257 | |
| | FILÉ DE FRANGO | 19 | 11 | 1 | 31 | | | |
| | ABOBRINHA RECHEADA | 0 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 10/05/19 | BIFE GRELHADO | 4 | 0 | 0 | 4 | 9,6% | 115 | |
| | LASANHA DE FRANGO | 7 | 0 | 0 | 7 | | | |
| | YAKISSOBA VEGETARIANA | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| SEMANA 3 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 13/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 6 | 7 | | |
| | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO | 55 | 33 | 14 | 102 | | | |
| | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 3 | 0 | 8 | 11 | | | |
| 14/05/19 | CUBOS SUÍNO NA CHAPA | 26 | 12 | 4 | 42 | 37,6% | 327 | |
| | FRANGO CROCANTE | 33 | 25 | 15 | 73 | | | |
| | ESCONDIDINHO DE SOJA | 4 | 2 | 2 | 8 | | | |
| 15/05/19 | BIFE AO MOLHO | 14 | 11 | 5 | 30 | 25,5% | 294 | |
| | FRANGO XADREZ | 18 | 11 | 12 | 41 | | | |
| | LASANHA DE BRÓCOLIS | 1 | 1 | 2 | 4 | | | |
| 16/05/19 | PICADINHO DE CARNE | 21 | 18 | 15 | 54 | 28,9% | 305 | |
| | CANJA | 27 | 4 | 0 | 31 | | | |
| | BIFE DE SOJA AO MOLHO | 1 | 2 | 0 | 3 | | | |
| 17/05/19 | PANQUECA DE CARNE | 10 | 4 | 2 | 16 | 18,2% | 214 | |
| | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO | 9 | 11 | 2 | 22 | | | |
| | JARDINEIRA DE SOJA | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |

| SEMANA 4 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
|----------|--------------------------|------------|----------|---------------------------|------|-------|-----|-----------|
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 20/05/19 | COZIDO NORDESTINO | 30 | 21 | | |
| | FRANGO ASSADO | 15 | 21 | 15 | 51 | | | |
| | PANQUECA VEGETARIANA | 10 | 6 | 0 | 16 | | | |
| 21/05/19 | BIFE NA CHAPA | 17 | 16 | 7 | 40 | 37,5% | 331 | |
| | PEIXE NA CHAPA | 46 | 21 | 5 | 72 | | | |
| | BOLINHO DE SOJA RECHEADO | 3 | 0 | 9 | 12 | | | |
| 22/05/19 | ISCA CHINESA | 28 | 10 | 7 | 45 | 36,7% | 338 | |
| | ESTROGONOFE DE FRANGO | 69 | 8 | 2 | 79 | | | |
| | ABOBRINHA RECHEADA | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 23/05/19 | SOPA DE CARNE | 10 | 1 | 1 | 12 | 18,6% | 301 | |
| | CREME DE FRANGO | 24 | 13 | 5 | 42 | | | |
| | FRICASSÊ DE SOJA | 2 | 0 | 0 | 2 | | | |
| 24/05/19 | ALMÔNDEGAS DE CARNE | 21 | 11 | 13 | 45 | 41,7% | 199 | |
| | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO | 11 | 13 | 10 | 34 | | | |
| | YAKISSOBA VEGETARIANA | 2 | 2 | 0 | 4 | | | |
| SEMANA 5 | DATA | Preparação | RUSSAS | | | | % | Comensais |
| | | | ÓTIMO | REG | RUIM | TOTAL | | |
| | | | 27/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 35 | 6 | | |
| | CUBOS DE FRANGO CROCANTE | 15 | 8 | 0 | 23 | | | |
| | ESCONDIDINHO VEGETARIANO | 3 | 1 | 1 | 5 | | | |
| 28/05/19 | CUBOS SUÍNO ACEBOLADO | 33 | 10 | 9 | 52 | 35,2% | 349 | |
| | FRANGO ASSADO | 18 | 25 | 23 | 66 | | | |
| | BIFE DE SOJA AO MOLHO | 3 | 2 | 0 | 5 | | | |
| 29/05/19 | BIFE ACEBOLADO | 20 | 15 | 5 | 40 | 40,8% | 314 | |
| | FRANGO XADREZ | 40 | 35 | 9 | 84 | | | |
| | MOQUECA VEGETARIANA | 2 | 2 | 0 | 4 | | | |
| 30/05/19 | ISCA CHINESA | 14 | 6 | 0 | 20 | 20,4% | 250 | |
| | CUBOS DE FRANGO REFOGADO | 13 | 12 | 5 | 30 | | | |
| | RISOTO DE LEGUMES | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |
| 31/05/19 | PANQUECA DE CARNE | 22 | 8 | 44 | 74 | 58,7% | 184 | |
| | FRICASSÊ DE FRANGO | 19 | 13 | 2 | 34 | | | |
| | ESCONDIDINHO DE SOJA | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE MAIO DE 2019

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE | | | | | | |
|---------------------------------|----------|---------------------------|--------|---------|---------|---------|
| SEMANA 1 | Data | Preparação | RUSSAS | | | |
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | 30/12/99 | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | 30/12/99 | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | 30/12/99 | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | 02/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 31,0% | 53,4% | 15,5% | 5,9 |
| | | CANJA | 62,5% | 20,8% | 16,7% | 7,5 |
| | | RISOTO VEGETARIANO | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 |
| | 03/05/19 | BIFE DE CARNE ACEBOLADA | 15,2% | 12,1% | 72,7% | 2,8 |
| | | PANQUECA DE FRANGO | 57,9% | 28,9% | 13,2% | 7,4 |
| | | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 28,6% | 28,6% | 42,9% | 4,7 |

| | Data | Preparação | RUSSAS | | | | |
|----------|----------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC | |
| SEMANA 2 | 06/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 44,4% | 34,7% | 20,8% | 6,4 | |
| | | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO | 66,0% | 25,5% | 8,5% | 8,0 | |
| | | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 35,3% | 11,8% | 52,9% | 4,6 | |
| | 07/05/19 | BIFE AO MOLHO DE TOMATE | 68,4% | 19,3% | 12,3% | 7,9 | |
| | | PEIXE FRITO | 77,0% | 17,0% | 6,0% | 8,6 | |
| | | COUVE-FLOR À DELÍCIA | 37,5% | 0,0% | 62,5% | 4,4 | |
| | 30/12/99 | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | 0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | 09/05/19 | ASSADO DE PANELA | 35,7% | 28,6% | 35,7% | 5,4 | |
| | | FILÉ DE FRANGO | 61,3% | 35,5% | 3,2% | 7,9 | |
| | | ABOBRINHA RECHEADA | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 5,0 | |
| | 10/05/19 | BIFE GRELHADO | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 | |
| | | LASANHA DE FRANGO | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 | |
| | | YAKISSOBA VEGETARIANA | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | |
| SEMANA 3 | 13/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 37,5% | 43,8% | 18,8% | 6,1 | |
| | | CUBOS DE FRANGO AO MOLHO | 53,9% | 32,4% | 13,7% | 7,1 | |
| | | ALMÔNDEGAS DE SOJA | 27,3% | 0,0% | 72,7% | 3,5 | |
| | 14/05/19 | CUBOS SUÍNO NA CHAPA | 61,9% | 28,6% | 9,5% | 7,7 | |
| | | FRANGO CROCANTE | 45,2% | 34,2% | 20,5% | 6,4 | |
| | | ESCONDIDINHO DE SOJA | 50,0% | 25,0% | 25,0% | 6,5 | |
| | 15/05/19 | BIFE AO MOLHO | 46,7% | 36,7% | 16,7% | 6,7 | |
| | | FRANGO XADREZ | 43,9% | 26,8% | 29,3% | 6,0 | |
| | | LASANHA DE BRÓCOLIS | 25,0% | 25,0% | 50,0% | 4,3 | |
| | 16/05/19 | PICADINHO DE CARNE | 38,9% | 33,3% | 27,8% | 5,8 | |
| | | CANJA | 87,1% | 12,9% | 0,0% | 9,4 | |
| | | BIFE DE SOJA AO MOLHO | 33,3% | 66,7% | 0,0% | 6,7 | |
| | 17/05/19 | PANQUECA DE CARNE | 62,5% | 25,0% | 12,5% | 7,6 | |
| | | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO | 40,9% | 50,0% | 9,1% | 6,7 | |
| | | JARDINEIRA DE SOJA | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 | |

| | Data | Preparação | RUSSAS | | | |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC |
| SEMANA 4 | 20/05/19 | COZIDO NORDESTINO | 55,6% | 38,9% | 5,6% | 7,6 |
| | | FRANGO ASSADO | 29,4% | 41,2% | 29,4% | 5,3 |
| | | PANQUECA VEGETARIANA | 62,5% | 37,5% | 0,0% | 8,1 |
| | 21/05/19 | BIFE NA CHAPA | 42,5% | 40,0% | 17,5% | 6,4 |
| | | PEIXE NA CHAPA | 63,9% | 29,2% | 6,9% | 7,9 |
| | | BOLINHO DE SOJA RECHEADO | 25,0% | 0,0% | 75,0% | 3,3 |
| | 22/05/19 | ISCA CHINESA | 62,2% | 22,2% | 15,6% | 7,5 |
| | | ESTROGONOFE DE FRANGO | 87,3% | 10,1% | 2,5% | 9,3 |
| | | ABOBRINHA RECHEADA | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | 23/05/19 | SOPA DE CARNE | 83,3% | 8,3% | 8,3% | 8,8 |
| | | CREME DE FRANGO | 57,1% | 31,0% | 11,9% | 7,4 |
| | | FRICASSÊ DE SOJA | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 |
| 24/05/19 | ALMÔNDEGAS DE CARNE | 46,7% | 24,4% | 28,9% | 6,2 | |
| | FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO | 32,4% | 38,2% | 29,4% | 5,4 | |
| | YAKISSOBA VEGETARIANA | 50,0% | 50,0% | 0,0% | 7,5 | |
| SEMANA 5 | Data | Preparação | RUSSAS | | | |
| | | | ÓTIMO | REGULAR | RUIM | ISC |
| | 27/05/19 | CUBOS DE BOVINO ACEBOLADO | 83,3% | 14,3% | 2,4% | 9,1 |
| | | CUBOS DE FRANGO CROCANTE | 65,2% | 34,8% | 0,0% | 8,3 |
| | | ESCONDIDINHO VEGETARIANO | 60,0% | 20,0% | 20,0% | 7,2 |
| | 28/05/19 | CUBOS SUÍNO ACEBOLADO | 63,5% | 19,2% | 17,3% | 7,5 |
| | | FRANGO ASSADO | 27,3% | 37,9% | 34,8% | 5,0 |
| | | BIFE DE SOJA AO MOLHO | 60,0% | 40,0% | 0,0% | 8,0 |
| | 29/05/19 | BIFE ACEBOLADO | 50,0% | 37,5% | 12,5% | 7,0 |
| | | FRANGO XADREZ | 47,6% | 41,7% | 10,7% | 7,0 |
| | | MOQUECA VEGETARIANA | 50,0% | 50,0% | 0,0% | 7,5 |
| | 30/05/19 | ISCA CHINESA | 70,0% | 30,0% | 0,0% | 8,5 |
| CUBOS DE FRANGO REFOGADO | | 43,3% | 40,0% | 16,7% | 6,5 | |
| RISOTO DE LEGUMES | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 10,0 | |
| 31/05/19 | PANQUECA DE CARNE | 29,7% | 10,8% | 59,5% | 4,1 | |
| | FRICASSÊ DE FRANGO | 55,9% | 38,2% | 5,9% | 7,6 | |
| | ESCONDIDINHO DE SOJA | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | |

