



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE MARÇO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1						0	#DIV/0!	
						0		
						0		
							#DIV/0!	
						0	#DIV/0!	
						0		
					0			
					0	#DIV/0!		
					0			
					0			
	01/03/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	36	5	2	43	43,3%	208
		CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	30	12	2	44		
		COUVE-FLOR À MILANESA	2	1	0	3		

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
SEMANA 2	07/03/19	COZIDO BOVINO	19	13	10	42		
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE C	50	17	3	70	40,5%	
		JARDINEIRA DE SOJA	0	5	1	6		
	08/03/19	BIFE NA MANTEIGA	56	27	11	94		
		CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	2	1	1	4	48,2%	
		YAKISSOBA VEGETARIANA	1	2	5	8		
	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 3	11/03/19	BIFE AO MOLHO	63	18	8	89		
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	49	17	6	72	26,6%	
		BERINJELA À PIZZAIOLO	2	5	5	12		
	12/03/19	CHURRASCO MISTO	80	62	30	172		
		VATAPÁ DE FRANGO	74	25	5	104	42,1%	
		ALMÔNDEGA DE SOJA	5	4	5	14		
	13/03/19	FEIJOADA	92	19	11	122		
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	49	40	10	99	39,7%	
		TORTA DE ERVILHA E ESPINAFRE	4	2	7	13		
	14/03/19	GOULASH DE CARNE	80	48	13	141		
		FRANGO ASSADO	43	28	17	88	40,1%	
		OMELETE DE LEGUMES	17	1	1	19		
15/03/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	27	9	6	42			
	LASANHA DE FRANGO	51	19	3	73	35,4%		
	REFOGADO VEGETARIANO	7	1	1	9			

SEMANA 4	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
	18/03/19	ASSADO DE PANELA	31	36	44	111	42,5%	551
	CREME DE FRANGO	47	48	14	109			
	BERINJELA À PARMEGIANA	5	2	7	14			
					0	#DIV/0!		
					0			
					0			
20/03/19	FEIJOADA	116	40	17	173	47,3%	659	
	FRANGO ASSADO	50	48	13	111			
	JARDINEIRA DE SOJA	3	4	21	28			
21/03/19	COZIDO BOVINO À PORTUGUESA	106	32	10	148	42,3%	617	
	FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	49	46	8	103			
	STROGONOFF DE SOJA	6	2	2	10			
22/03/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	53	14	6	73	46,1%	330	
	PEIXE EMPANADO	53	18	3	74			
	COZIDO VEGETARIANO	4	0	1	5			
SEMANA 5	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
						0	#DIV/0!	
					0			
					0			
26/03/19	PAÇOCA	102	55	26	183	49,4%	664	
	FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	93	27	10	130			
	OMELETE DE LEGUMES	5	3	7	15			
27/03/19	FEIJOADA	105	25	12	142	41,0%	688	
	CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	88	35	6	129			
	STROGONOFF DE SOJA	7	3	1	11			
28/03/19	ISCA CHINESA	75	36	26	137	40,8%	603	
	FRANGO ASSADO	54	30	10	94			
	SOJA À BOLONHESA	8	4	3	15			
29/03/19	BIFE COM VEGETAIS	41	29	15	85	39,4%	421	
	PEIXE GRELHADO	41	13	20	74			
	FRICASSÊ DE SOJA	2	2	3	7			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

ALMOÇO DE MARÇO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
01/03/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	83,7%	11,6%	4,7%	9,0	
	CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	68,2%	27,3%	4,5%	8,2	
	COUVE-FLOR À MILANESA	66,7%	33,3%	0,0%	8,3	

	Data	Preparação	RUSSAS					
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC		
SEMANA 2	30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	07/03/19		COZIDO BOVINO	45,2%	31,0%	23,8%	6,3	
			FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA	71,4%	24,3%	4,3%	8,4	
			JARDINEIRA DE SOJA	0,0%	83,3%	16,7%	4,3	
08/03/19		BIFE NA MANTEIGA	59,6%	28,7%	11,7%	7,5		
		CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	50,0%	25,0%	25,0%	6,5		
		YAKISSOBA VEGETARIANA	12,5%	25,0%	62,5%	3,1		
SEMANA 3								
	11/03/19		BIFE AO MOLHO	70,8%	20,2%	9,0%	8,2	
			CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	68,1%	23,6%	8,3%	8,1	
			BERINJELA À PIZZAIOLO	16,7%	41,7%	41,7%	4,2	
	12/03/19		CHURRASCO MISTO	46,5%	36,0%	17,4%	6,6	
			VATAPÁ DE FRANGO	71,2%	24,0%	4,8%	8,4	
			ALMÔNDEGA DE SOJA	35,7%	28,6%	35,7%	5,4	
	13/03/19		FEIJOADA	75,4%	15,6%	9,0%	8,4	
			FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	49,5%	40,4%	10,1%	7,1	
			TORTA DE ERVILHA E ESPINAFRE	30,8%	15,4%	53,8%	4,4	
	14/03/19		GOULASH DE CARNE	56,7%	34,0%	9,2%	7,5	
			FRANGO ASSADO	48,9%	31,8%	19,3%	6,7	
			OMELETE DE LEGUMES	89,5%	5,3%	5,3%	9,3	
15/03/19		CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	64,3%	21,4%	14,3%	7,6		
		LASANHA DE FRANGO	69,9%	26,0%	4,1%	8,3		
		REFOGADO VEGETARIANO	77,8%	11,1%	11,1%	8,4		

	Data	Preparação	RUSSAS				
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC	
SEMANA 4	18/03/19	ASSADO DE PANELA	27,9%	32,4%	39,6%	4,8	
		CREME DE FRANGO	43,1%	44,0%	12,8%	6,6	
		BERINJELA À PARMEGIANA	35,7%	14,3%	50,0%	4,8	
	30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	20/03/19	FEIJOADA	67,1%	23,1%	9,8%	8,0	
		FRANGO ASSADO	45,0%	43,2%	11,7%	6,8	
		JARDINEIRA DE SOJA	10,7%	14,3%	75,0%	2,5	
	21/03/19	COZIDO BOVINO À PORTUGUESA	71,6%	21,6%	6,8%	8,3	
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	47,6%	44,7%	7,8%	7,1	
		STROGONOFF DE SOJA	60,0%	20,0%	20,0%	7,2	
	22/03/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	72,6%	19,2%	8,2%	8,3	
		PEIXE EMPANADO	71,6%	24,3%	4,1%	8,4	
		COZIDO VEGETARIANO	80,0%	0,0%	20,0%	8,2	
SEMANA 5	Data	Preparação	RUSSAS				
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC	
	30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	26/03/19	PAÇOCA	55,7%	30,1%	14,2%	7,2	
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	71,5%	20,8%	7,7%	8,3	
		OMELETE DE LEGUMES	33,3%	20,0%	46,7%	4,8	
	27/03/19	FEIJOADA	73,9%	17,6%	8,5%	8,4	
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	68,2%	27,1%	4,7%	8,2	
		STROGONOFF DE SOJA	63,6%	27,3%	9,1%	7,8	
	28/03/19	ISCA CHINESA	54,7%	26,3%	19,0%	7,0	
		FRANGO ASSADO	57,4%	31,9%	10,6%	7,4	
		SOJA À BOLONHESA	53,3%	26,7%	20,0%	6,9	
	29/03/19	BIFE COM VEGETAIS	48,2%	34,1%	17,6%	6,7	
PEIXE GRELHADO		55,4%	17,6%	27,0%	6,7		
FRICASSÊ DE SOJA		28,6%	28,6%	42,9%	4,7		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE MARÇO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
		01/03/19	CUBOS BOVINOS	14	3	1	18	
		TORTA DE FRANGO	12	7	6	25	56,3%	80
		YAKISSOBA VEGETARIANA	1	0	1	2		

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
	07/03/19	PICADINHO DE CARNE BOVINA	15	12	10	37		
		CANJA	3	3	23	29	48,7%	
		ESCONDIDINHO DE SOJA	5	2	2	9		
	08/03/19	PANQUECA DE CARNE	40	12	16	68		
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	26	6	0	32	99,1%	
		JARDINEIRA DE SOJA	2	0	11	13		
	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 3	11/03/19	COZIDO NORDESTINO	43	16	3	62		
		FRANGO ASSADO	40	17	9	66	37,1%	
		PANQUECA VEGETARIANA	3	5	4	12		
	12/03/19	BIFE NA CHAPA	49	11	12	72		
		PEIXE NA CHAPA	34	12	16	62	41,2%	
		BOLINHO DE SOJA RECHEADO	6	3	6	15		
	13/03/19	ISCA CHINESA	39	21	14	74		
		STROGONOFF DE FRANGO	44	24	5	73	43,0%	
		ABOBRINHA RECHEADA	1	0	3	4		
	14/03/19	SOPA DE CARNE	23	4	4	31		
		CREME DE FRANGO	39	27	10	76	35,7%	
		FRICASSÊ DE SOJA	1	2	2	5		
	15/03/19	ALMÔNDEGA DE CARNE	27	10	4	41		
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	53	40	5	98	72,7%	
		YAKISSOBA VEGETARIANA	0	4	1	5		



SEMANA 4	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
			18/03/19	STROGONOFF DE CARNE	64	24		
	CUBOS DE FRANGO CROCANTE	28	10	5	43			
	ESCONDIDINHO VEGETARIANO	8	2	6	16			
					0	#DIV/0!		
					0			
					0			
20/03/19	BIFE ACEBOLADO	75	32	6	113	69,2%	373	
	FRANGO XADREZ	35	30	24	89			
	HAMBURGER DE SOJA	7	1	48	56			
21/03/19	ISCA CHINESA	96	20	2	118	58,4%	322	
	CUBOS DE FRANGO COM REFOGAD	33	12	14	59			
	RISOTO DE LEGUMES	1	2	8	11			
22/03/19	PANQUECA DE CARNE	65	5	5	75	82,3%	175	
	FRICASSÊ DE FRANGO	39	12	9	60			
	ALMÔNDEGA DE SOJA	1	0	8	9			
SEMANA 5	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
						0		
					0			
					0			
26/03/19	CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO	67	18	7	92	49,0%	392	
	CUBOS DE FRANGO GRELHADO	51	36	5	92			
	ESCONDIDINHO DE SOJA	6	0	2	8			
27/03/19	BIFE AO MOLHO DE MOSTARDA	36	15	5	56	32,7%	370	
	CREME DE FRANGO	39	18	0	57			
	BIFE DE SOJA AO MOLHO	3	1	4	8			
28/03/19	CANJA	54	18	6	78	#DIV/0!		
	RISOTO VEGETARIANO	16	6	10	32			
		1	1	6	8			
29/03/19	BIFE DE CARNE ACEBOLADO	16	2	14	32	29,5%	220	
	PANQUECA DE FRANGO	20	3	0	23			
	ALMÔNDEGA DE SOJA	2	0	8	10			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

JANTAR DE MARÇO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE							
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS				
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC	
	30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
01/03/19	CUBOS BOVINOS		77,8%	16,7%	5,6%	8,7	
	TORTA DE FRANGO		48,0%	28,0%	24,0%	6,4	
	YAKISSOBA VEGETARIANA		50,0%	0,0%	50,0%	5,5	

SEMANA 2	Data		RUSSAS			
	Preparação		ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
07/03/19	PICADINHO DE CARNE BOVINA	40,5%	32,4%	27,0%	5,9	
	CANJA	10,3%	10,3%	79,3%	2,3	
	ESCONDIDINHO DE SOJA	55,6%	22,2%	22,2%	6,9	
08/03/19	PANQUECA DE CARNE	58,8%	17,6%	23,5%	7,0	
	FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	81,3%	18,8%	0,0%	9,1	
	JARDINEIRA DE SOJA	15,4%	0,0%	84,6%	2,4	
SEMANA 3	Data		RUSSAS			
	Preparação		ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
11/03/19	COZIDO NORDESTINO	69,4%	25,8%	4,8%	8,3	
	FRANGO ASSADO	60,6%	25,8%	13,6%	7,5	
	PANQUECA VEGETARIANA	25,0%	41,7%	33,3%	4,9	
12/03/19	BIFE NA CHAPA	68,1%	15,3%	16,7%	7,7	
	PEIXE NA CHAPA	54,8%	19,4%	25,8%	6,7	
	BOLINHO DE SOJA RECHEADO	40,0%	20,0%	40,0%	5,4	
13/03/19	ISCA CHINESA	52,7%	28,4%	18,9%	6,9	
	STROGONOFF DE FRANGO	60,3%	32,9%	6,8%	7,7	
	ABOBRINHA RECHEADA	25,0%	0,0%	75,0%	3,3	
14/03/19	SOPA DE CARNE	74,2%	12,9%	12,9%	8,2	
	CREME DE FRANGO	51,3%	35,5%	13,2%	7,0	
	FRICASSÊ DE SOJA	20,0%	40,0%	40,0%	4,4	
15/03/19	ALMÔNDEGA DE CARNE	65,9%	24,4%	9,8%	7,9	
	FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	54,1%	40,8%	5,1%	7,5	
	YAKISSOBA VEGETARIANA	0,0%	80,0%	20,0%	4,2	

SEMANA 4	Data		Preparação				RUSSAS				
				ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC				
18/03/19		STROGONOFF DE CARNE		66,0%	24,7%	9,3%	7,9				
		CUBOS DE FRANGO CROCANTE		65,1%	23,3%	11,6%	7,8				
		ESCONDIDINHO VEGETARIANO		50,0%	12,5%	37,5%	6,0				
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
20/03/19		BIFE ACEBOLADO		66,4%	28,3%	5,3%	8,1				
		FRANGO XADREZ		39,3%	33,7%	27,0%	5,9				
		HAMBURGER DE SOJA		12,5%	1,8%	85,7%	2,2				
21/03/19		ISCA CHINESA		81,4%	16,9%	1,7%	9,0				
		CUBOS DE FRANGO COM REFOGADO		55,9%	20,3%	23,7%	6,8				
		RISOTO DE LEGUMES		9,1%	18,2%	72,7%	2,5				
22/03/19		PANQUECA DE CARNE		86,7%	6,7%	6,7%	9,1				
		FRICASSÊ DE FRANGO		65,0%	20,0%	15,0%	7,7				
		ALMÔNDEGA DE SOJA		11,1%	0,0%	88,9%	2,0				
SEMANA 5	Data		Preparação				RUSSAS				
				ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC				
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
26/03/19		CUBOS DE SUÍNO AO MOLHO		72,8%	19,6%	7,6%	8,3				
		CUBOS DE FRANGO GRELHADO		55,4%	39,1%	5,4%	7,6				
		ESCONDIDINHO DE SOJA		75,0%	0,0%	25,0%	7,8				
27/03/19		BIFE AO MOLHO DE MOSTARDA		64,3%	26,8%	8,9%	7,9				
		CREME DE FRANGO		68,4%	31,6%	0,0%	8,4				
		BIFE DE SOJA AO MOLHO		37,5%	12,5%	50,0%	4,9				
28/03/19			0	69,2%	23,1%	7,7%	8,2				
		CANJA		50,0%	18,8%	31,3%	6,3				
		RISOTO VEGETARIANO		12,5%	12,5%	75,0%	2,6				
29/03/19		BIFE DE CARNE ACEBOLADO		50,0%	6,3%	43,8%	5,8				
		PANQUECA DE FRANGO		87,0%	13,0%	0,0%	9,3				
		ALMÔNDEGA DE SOJA		20,0%	0,0%	80,0%	2,8				

