



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE SETEMBRO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	02/09/19	BIFE AO MOLHO	19	9	2	30	21,0%	514
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	40	28	3	71		
		BERINJELA A PIZZAIOLO	6	1	0	7		
	03/09/19	CHURRASCO MISTO	82	25	2	109	26,9%	683
		VATAPÁ DE FRANGO	46	19	5	70		
		ALMONDEGAS DE SOJA	1	4	0	5		
	04/09/19	FEIJOADA	60	18	13	91	25,1%	673
		FILE DE FRANGO AO MOLHO	43	22	5	70		
		TORTA DE ERVILHA E ESPINAFRE	6	2	0	8		
	05/09/19	GOULASH DE CARNE	34	26	3	63	20,0%	666
		FRANGO ASSADO	26	29	9	64		
		OMELETE DE LEGUMES	3	1	2	6		
	06/09/19	CUBOS SUÍNO AO MOLHO	38	12	4	54	24,1%	497
		FILE DE FRANGO	26	29	4	59		
		REFOGADO VEGETARIANO	1	1	5	7		

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2	09/09/19	ASSADO DE PANELA	25	8	2	35	18,0%	499
		CREME DE FRANGO	27	26	1	54		
		COZIDO VEGETARIANO	1	0	0	1		
	10/09/19	CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA	53	22	3	78	22,3%	673
		FILE DE FRANGO AO MOLHO	42	18	3	63		
		OMELETE VEGETARIANO	5	3	1	9		
	11/09/19	FEIJOADA	46	18	13	77	19,5%	660
		FRANGO ASSADO	18	16	13	47		
		JARDINEIRA DE SOJA	4	1	0	5		
	12/09/19	COZIDO BOVINO À PORTUGUESA	34	16	3	53	23,7%	655
		FILE DE FRANGO ACEBOLADO	54	22	11	87		
		ESTROGONOFF DE SOJA	11	4	0	15		
13/09/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	44	43	13	100	30,6%	536	
	PEIXE GRELHADO	31	10	3	44			
	BERINJELA À PARMEGIANA	18	2	0	20			
	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 3	16/09/19	BIFE AO MOLHO	24	25	19	68	21,0%	533
		FRANGO ASSADO	21	16	2	39		
		YAKISSOBA VEGETARIANA	1	3	1	5		
	17/09/19	PAÇOCA	79	15	2	96	28,2%	682
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	52	19	3	74		
		OMELETE DE LEGUMES	17	3	2	22		
	18/09/19	FEIJOADA	66	18	6	90	25,6%	703
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	42	21	4	67		
		ESTROGONOFE DE SOJA	15	3	5	23		
	19/09/19	ISCA CHINESA	42	21	6	69	24,1%	664
		FRANGO ASSADO	32	49	4	85		
		SOJA A BOLONHESA	2	2	2	6		
20/09/19	BIFE COM VEGETAIS	42	13	2	57	24,2%	513	
	PEIXE GRELHADO	52	9	2	63			
	FRICASSÊ SOJA	1	1	2	4			

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 4	23/09/19	BIFE DE PANELA	17	13	1	31	17,9%	537
		CREM DE FRANGO	26	29	7	62		
		ENSOPADO VEGETARIANO	1	1	1	3		
	24/09/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	32	17	8	57	23,2%	665
		FRANGO ASSADO	45	31	10	86		
		FAROFA VEGETARIANA	9	2	0	11		
	25/09/19	FEIJOADA	57	14	5	76	24,4%	708
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	67	18	3	88		
		CROQUETE DE SOJA	6	2	1	9		
	26/09/19	ISCA CHINESA	23	23	10	56	24,3%	672
		FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	59	33	0	92		
		MOQUECA VEGETARIANA	11	3	1	15		
27/09/19	CUBOS SUÍÑOS AO MOLHO	20	14	4	38	20,6%	533	
	CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	39	23	4	66			
	BERINJELA À MILANESA	6	0	0	6			
	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 5	30/09/19	ASSADO DE PANELA	23	6	5	34	21,6%	504
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE M	50	17	4	71		
		SOJA AO MOLHO ROSÊ	4	0	0	4		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
					0	#DIV/0!		
					0			
					0	#DIV/0!		
					0			
					0	#DIV/0!		
					0			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE SETEMBRO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
	02/09/19	BIFE AO MOLHO	63,3%	30,0%	6,7%	7,9
	CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	56,3%	39,4%	4,2%	7,6	
	BERINJELA A PIZZAIOLO	85,7%	14,3%	0,0%	9,3	
03/09/19	CHURRASCO MISTO	75,2%	22,9%	1,8%	8,7	
	VATAPÁ DE FRANGO	65,7%	27,1%	7,1%	8,0	
	ALMONDEGAS DE SOJA	20,0%	80,0%	0,0%	6,0	
04/09/19	FEIJOADA	65,9%	19,8%	14,3%	7,7	
	FILE DE FRANGO AO MOLHO	61,4%	31,4%	7,1%	7,8	
	TORTA DE ERVILHA E ESPINAFRE	75,0%	25,0%	0,0%	8,8	
05/09/19	GOULASH DE CARNE	54,0%	41,3%	4,8%	7,5	
	FRANGO ASSADO	40,6%	45,3%	14,1%	6,5	
	OMELETE DE LEGUMES	50,0%	16,7%	33,3%	6,2	
06/09/19	CUBOS SUÍNO AO MOLHO	70,4%	22,2%	7,4%	8,2	
	FILE DE FRANGO	44,1%	49,2%	6,8%	6,9	
	REFOGADO VEGETARIANO	14,3%	14,3%	71,4%	2,9	

	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
SEMANA 2	09/09/19	ASSADO DE PANELA	71,4%	22,9%	5,7%	8,3
		CREME DE FRANGO	50,0%	48,1%	1,9%	7,4
		COZIDO VEGETARIANO	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
	10/09/19	CARNE TRINCHADA NA MANTEIGA	67,9%	28,2%	3,8%	8,2
		FILE DE FRANGO AO MOLHO	66,7%	28,6%	4,8%	8,1
		OMELETE VEGETARIANO	55,6%	33,3%	11,1%	7,3
	11/09/19	FEIJOADA	59,7%	23,4%	16,9%	7,3
		FRANGO ASSADO	38,3%	34,0%	27,7%	5,8
		JARDINEIRA DE SOJA	80,0%	20,0%	0,0%	9,0
	12/09/19	COZIDO BOVINO À PORTUGUESA	64,2%	30,2%	5,7%	8,0
		FILE DE FRANGO ACEBOLADO	62,1%	25,3%	12,6%	7,6
		ESTROGONOFF DE SOJA	73,3%	26,7%	0,0%	8,7
	13/09/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	44,0%	43,0%	13,0%	6,7
		PEIXE GRELHADO	70,5%	22,7%	6,8%	8,3
		BERINJELA À PARMEGIANA	90,0%	10,0%	0,0%	9,5
SEMANA 3	16/09/19	BIFE AO MOLHO	35,3%	36,8%	27,9%	5,6
		FRANGO ASSADO	53,8%	41,0%	5,1%	7,5
		YAKISSOBA VEGETARIANA	20,0%	60,0%	20,0%	5,2
	17/09/19	PAÇOCA	82,3%	15,6%	2,1%	9,0
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	70,3%	25,7%	4,1%	8,4
		OMELETE DE LEGUMES	77,3%	13,6%	9,1%	8,5
	18/09/19	FEIJOADA	73,3%	20,0%	6,7%	8,4
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	62,7%	31,3%	6,0%	7,9
		ESTROGONOFE DE SOJA	65,2%	13,0%	21,7%	7,4
	19/09/19	ISCA CHINESA	60,9%	30,4%	8,7%	7,7
		FRANGO ASSADO	37,6%	57,6%	4,7%	6,7
		SOJA A BOLONHESA	33,3%	33,3%	33,3%	5,3
	20/09/19	BIFE COM VEGETAIS	73,7%	22,8%	3,5%	8,5
		PEIXE GRELHADO	82,5%	14,3%	3,2%	9,0
		FRICASSÊ SOJA	25,0%	25,0%	50,0%	4,3

	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
SEMANA 4	23/09/19	BIFE DE PANELA	54,8%	41,9%	3,2%	7,6
		CREM DE FRANGO	41,9%	46,8%	11,3%	6,6
		ENSOPADO VEGETARIANO	33,3%	33,3%	33,3%	5,3
	24/09/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	56,1%	29,8%	14,0%	7,2
		FRANGO ASSADO	52,3%	36,0%	11,6%	7,2
		FAROFA VEGETARIANA	81,8%	18,2%	0,0%	9,1
	25/09/19	FEIJOADA	75,0%	18,4%	6,6%	8,5
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	76,1%	20,5%	3,4%	8,7
		CROQUETE DE SOJA	66,7%	22,2%	11,1%	7,9
	26/09/19	ISCA CHINESA	41,1%	41,1%	17,9%	6,3
		FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	64,1%	35,9%	0,0%	8,2
		MOQUECA VEGETARIANA	73,3%	20,0%	6,7%	8,4
	27/09/19	CUBOS SUÍÑOS AO MOLHO	52,6%	36,8%	10,5%	7,2
		CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	59,1%	34,8%	6,1%	7,7
		BERINJELA À MILANESA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
SEMANA 5	30/09/19	ASSADO DE PANELA	67,6%	17,6%	14,7%	7,8
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO DE MAÇÃ	70,4%	23,9%	5,6%	8,3
		SOJA AO MOLHO ROSÊ	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	30/12/99	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE SETEMBRO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	02/09/19	COZIDO NORDESTINO	16	11	1	28	23,5%	323
		FRANGO ASSADO	17	18	3	38		
		PANQUECA VEGETARIANA	6	3	1	10		
	03/09/19	BIFE NA CHAPA	42	14	3	59	23,6%	382
		PEIXE NA CHAPA	18	11	1	30		
		BOLINHO DE SOJA RECHEADO	0	1	0	1		
	04/09/19	ISCA CHINESA	15	4	0	19	30,8%	360
		ESTROGONOFE DE FRANGO	80	9	1	90		
		ABOBRINHA RECHEADA	1	0	1	2		
	05/09/18	SOPA DE CARNE	14	5	1	20	21,3%	366
		CREME DE FRANGO	35	14	4	53		
		FRICASSÊ DE SOJA	3	2	0	5		
	06/09/19	LASANHA DE CARNE	41	5	4	50	38,6%	207
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	14	6	9	29		
		YAKISSOBA VEGETARIANO	1	0	0	1		

SEMANA 2	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
			09/09/19	ESTROGONOFE DE CARNE	58	6		
	CUBOS DE FRANGO CROCANTE	6	2	0	8			
	ESCONDIDINHO VEGETARIANO	0	1	2	3			
10/09/19	CUBOS SUÍNO ACEBOLADO	23	13	2	38	25,4%	370	
	FRANGO ASSADO	26	18	2	46			
	MOQUECA VEGETARIANA	8	1	1	10			
11/09/19	BIFE ACEBOLADO	47	2	3	52	29,3%	345	
	FRANGO XADREZ	26	18	0	44			
	BIFE DE SOJA ACEBOLADO	4	1	0	5			
12/09/19	ISCA CHINESA	28	15	1	44	25,7%	370	
	CUBOS DE FRANGO C/ REFOGADO	26	19	2	47			
	RISOTO DE LEGUMES	0	3	1	4			
13/09/19	PANQUECA DE CARNE	20	10	1	31	37,6%	194	
	CREME DE FRANGO	11	4	21	36			
	ALMÔNDEGA DE SOJA	0	2	4	6			
SEMANA 3	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
			16/09/19	ESTROGONOFE DE CARNE	57	12		
	FILÉ DE FRANGO GRELHADO	7	5	1	13			
	PANQUECA VERDE	2	1	0	3			
17/09/19	CUBOS SUÍNO AO MOLHO	35	8	0	43	26,2%	390	
	CUBOS DE FRANGO GRELHADO	26	18	3	47			
	ESCONDIDINHO DE SOJA	7	5	0	12			
18/09/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	42	8	13	63	28,6%	367	
	CREME DE FRANGO	21	14	0	35			
	BIFE DE SOJA AO MOLHO	5	2	0	7			
19/09/19	CUBOS BOVINO ACEBOLADO	54	8	3	65	24,1%	365	
	CANJA	12	7	3	22			
	RISOTO VEGETARIANO	1	0	0	1			
20/09/19	BIFE DE CARNE ACEBOLADO	13	3	0	16	24,2%	223	
	PANQUECA DE FRANGO	29	6	1	36			
	ALMÔNDEGA DE SOJA	0	0	2	2			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE SETEMBRO DE 2019

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
SEMANA 1	02/09/19	COZIDO NORDESTINO	57,1%	39,3%	3,6%	7,7
		FRANGO ASSADO	44,7%	47,4%	7,9%	6,9
		PANQUECA VEGETARIANA	60,0%	30,0%	10,0%	7,6
	03/09/19	BIFE NA CHAPA	71,2%	23,7%	5,1%	8,4
		PEIXE NA CHAPA	60,0%	36,7%	3,3%	7,9
		BOLINHO DE SOJA RECHEADO	0,0%	100,0%	0,0%	5,0
	04/09/19	ISCA CHINESA	78,9%	21,1%	0,0%	8,9
		ESTROGONOFE DE FRANGO	88,9%	10,0%	1,1%	9,4
		ABOBRINHA RECHEADA	50,0%	0,0%	50,0%	5,5
	05/09/18	SOPA DE CARNE	70,0%	25,0%	5,0%	8,3
		CREME DE FRANGO	66,0%	26,4%	7,5%	8,0
		FRICASSÊ DE SOJA	60,0%	40,0%	0,0%	8,0
	06/09/19	LASANHA DE CARNE	82,0%	10,0%	8,0%	8,8
		FILÉ DE FRANGO ACEBOLADO	48,3%	20,7%	31,0%	6,2
		YAKISSOBA VEGETARIANO	100,0%	0,0%	0,0%	10,0

	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
SEMANA 2	09/09/19	ESTROGONOFE DE CARNE	87,9%	9,1%	3,0%	9,3
		CUBOS DE FRANGO CROCANTE	75,0%	25,0%	0,0%	8,8
		ESCONDIDINHO VEGETARIANO	0,0%	33,3%	66,7%	2,3
	10/09/19	CUBOS SUÍNO ACEBOLADO	60,5%	34,2%	5,3%	7,8
		FRANGO ASSADO	56,5%	39,1%	4,3%	7,7
		MOQUECA VEGETARIANA	80,0%	10,0%	10,0%	8,6
	11/09/19	BIFE ACEBOLADO	90,4%	3,8%	5,8%	9,3
		FRANGO XADREZ	59,1%	40,9%	0,0%	8,0
		BIFE DE SOJA ACEBOLADO	80,0%	20,0%	0,0%	9,0
	12/09/19	ISCA CHINESA	63,6%	34,1%	2,3%	8,1
		CUBOS DE FRANGO C/ REFOGADO	55,3%	40,4%	4,3%	7,6
		RISOTO DE LEGUMES	0,0%	75,0%	25,0%	4,0
	13/09/19	PANQUECA DE CARNE	64,5%	32,3%	3,2%	8,1
		CREME DE FRANGO	30,6%	11,1%	58,3%	4,2
		ALMÔNDEGA DE SOJA	0,0%	33,3%	66,7%	2,3
SEMANA 3	16/09/19	ESTROGONOFE DE CARNE	81,4%	17,1%	1,4%	9,0
		FILÉ DE FRANGO GRELHADO	53,8%	38,5%	7,7%	7,4
		PANQUECA VERDE	66,7%	33,3%	0,0%	8,3
	17/09/19	CUBOS SUÍNO AO MOLHO	81,4%	18,6%	0,0%	9,1
		CUBOS DE FRANGO GRELHADO	55,3%	38,3%	6,4%	7,5
		ESCONDIDINHO DE SOJA	58,3%	41,7%	0,0%	7,9
	18/09/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	66,7%	12,7%	20,6%	7,5
		CREME DE FRANGO	60,0%	40,0%	0,0%	8,0
		BIFE DE SOJA AO MOLHO	71,4%	28,6%	0,0%	8,6
	19/09/19	CUBOS BOVINO ACEBOLADO	83,1%	12,3%	4,6%	9,0
		CANJA	54,5%	31,8%	13,6%	7,2
		RISOTO VEGETARIANO	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
	20/09/19	BIFE DE CARNE ACEBOLADO	81,3%	18,8%	0,0%	9,1
		PANQUECA DE FRANGO	80,6%	16,7%	2,8%	8,9
		ALMÔNDEGA DE SOJA	0,0%	0,0%	100,0%	1,0

SEMANA 4	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
23/09/19	CUBOS BOVINO ACEBOLADO	55,9%	23,5%	20,6%	7,0	
	CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	65,9%	27,3%	6,8%	8,0	
	ALMÔNDEGA DE SOJA	25,0%	50,0%	25,0%	5,3	
24/09/19	BIFE AO MOLHO DE TOMATE	61,0%	22,0%	17,1%	7,4	
	PEIXE FRITO	81,5%	16,7%	1,9%	9,0	
	COUVE-FLOR EMPANADA	87,5%	12,5%	0,0%	9,4	
25/09/19	COZIDO BOVINO À CALABRESA	83,3%	16,7%	0,0%	9,2	
	FILÉ DE FRANGO GRELHADO	80,4%	17,6%	2,0%	8,9	
	PANQUECA DE SOJA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
26/09/19	ASSADO DE PANELA	82,8%	17,2%	0,0%	9,1	
	FILÉ DE FRANGO REFOGADO	65,9%	22,7%	11,4%	7,8	
	ABOBRINHA RECHEADA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
27/09/19	BIFE GRELHADO	33,3%	33,3%	33,3%	5,3	
	PANQUECA DE FRANGO	36,8%	47,4%	15,8%	6,2	
	YAKISSOBA VEGETARIANA	100,0%	0,0%	0,0%	10,0	
SEMANA 5	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/09/19	FILÉ TRINCHADO	43,5%	34,8%	21,7%	6,3	
	FILÉ DE FRANGO GRELHADO	48,9%	42,6%	8,5%	7,1	
	ALMÔNDEGA DE SOJA	50,0%	50,0%	0,0%	7,5	
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

